

Pravidla (kodexy) praxe pro pracovníky a zaměstnance sociálních služeb

2024

Pravidla (kodexy) praxe pro pracovníky a zaměstnance sociálních služeb

Kodexy praxe SSSC (kodexy) stanovují:

- normy praxe a chování, které se očekávají od každého, kdo ve Skotsku pracuje v sociálních službách
- normy očekávané od zaměstnavatelů pracovníků sociálních služeb ve Skotsku.

O kodexech

Kodexy umožňují, aby jedinci (lidé, kteří využívají sociálních služeb) věděli, co mohou od pracovníků, kteří jím pomáhají očekávat. Též podorují zaměstnavatele a pracovníky v tom, aby mohli přemýšlet nad tím, jak mohou praxi stále zlepšovat. Dvě sady kodexů odrážejí povinnosti zaměstnavatelů i pracovníků v tom, jak plnit normy.

Kodexy jsme poprvé zveřejnili v roce 2003 a stanovují národní normy provozu a praxe, které se vztahují na všechny pracovníky sociálních služeb a jejich zaměstnavatele.

Toto přepracované vydání kodexů z roku 2024 je třetím vydáním a nahrazuje všechny předchozí verze (2016 a 2003).

Kodex pro pracovníky sociálních služeb

Kodex pro pracovníky sociálních služeb stanovuje jasné normy, které se očekává, že každý, kdo pracuje v sociálních službách splní. Plnění norem je Vaší zodpovědností a měli byste používat kodex k zamyšlení se nad svou praxí a určení, jak se můžete neustále zlepšovat.

Kodex pro zaměstnavatele a pracovníky sociálních služeb

Kodex pro zaměstnavatele pracovníků sociálních služeb stanovuje zodpovědnosti zaměstnavatele na zajištění toho, aby jejich zaměstnanci byli důvěryhodní, odborně vyškolení, sebevědomí a ocenění. Jako zaměstnavatelé musíte pracovníky podporovat, aby dosáhli norem stanovených v kodexu pro pracovníky a měli byste použít obě části kodexů jako pomůcku pro neustálé zlepšení.

Proč jsou kodexy důležité?

Ochrana veřejnosti a regulace pracovní síly

Kodexy jsou spolu s normami zdravotní a sociální péče důležitou součástí regulace a zlepšování kvality péče nebo podpory zkušenosti jednotlivců.

Všichni zaměstnavatelé a pracovníci sociálních služeb se zavazují pracovat v souladu s kodexy praxe.

SSSC (Skotská rada sociálních služeb) reguluje pracovní sílu, aby zajistila, že obyvatelé Skotska se mohou spolehnout na to, že sociální služby jsou poskytovány důvěryhodnou, vyškolenou, sebevědomou a oceněnou pracovní sílou.

Inspektorát péče reguluje organizace, které poskytují registrované pečovatelské služby a zaměstnávají pracovníky. Inspektorát péče též poskytuje poradenství a podporuje osvědčené postupy ke zlepšení standardů v sociálních službách.

Pokud žadatel o registraci nesplňuje standardy stanovené v Kodexech, může SSSC přijmout opatření prostřednictvím našeho procesu způsobilosti k praxi. Inspektorát péče může poskytovat rady poskytovatelům pečovatelských služeb ohledně dodržování kodexů a pokud by to bylo nezbytné, tak učinit kroky vůči zaměstnavatelům, kteří nesplňují očekávané normy.

Každodenní podpora dobré praxe

Kodexy jsou pomůckou pro neustálé zlepšení a zlepšování praxe. Můžete je například použít:

- na podporu pravidelných diskuzí o kodexech při týmových poradách
- během zapracování a pro vzdělávání a rozvoj zaměstnanců
- na zamyšlení se nad současnou praxí.

Více o kodexech a SSSC zjistíte na www.sssc.uk.com

Kodex praxe pro pracovníky sociálních

1: Musím chránit a prosazovat práva a zájmy jednotlivců a pečovatелů.

Jako pracovník budu

1.1	Pracovat s laskavostí, soucitem a respektem a ke každému jednotlivci budu přistupovat jako k jedinečnému.
1.2	Respektovat a prosazovat práva a tam, kde je to vhodné, názory, přání a volby jednotlivců a pečovatелů.
1.3	Prosazovat práva jednotlivců mít kontrolu nad svými životy a činit informovaná rozhodnutí o jejich péči a podpoře.
1.4	Pracovat s jednotlivci a pečovateli na komunikaci použitím jejich upřednostňovaného způsobu a jazyka.
1.5	Respektovat a udržovat důstojnost a soukromí jedinců.
1.6	Podporovat rozmanitost a respektovat všechny identity, hodnoty a kultury.

2: Musím vybudovat důvěru a sebevědomí jedinců a pečovatелů.**Jako pracovník budu**

2.1	Upřímný/á, otevřený/á, čestný/á a důvěryhodný/á
2.2	Komunikovat uctivým, otevřeným, přesným a přímočarým způsobem.
2.3	Respektovat důvěrné informace a jasně vysvětlím zásady o zachování důvěrnosti jednotlivcům a pečovatелům.
2.4	Spolehlivý/á.
2.5	Dodržovat pracovní závazky, dohody a ujednání, a pokud to není možné, tak jednotlivcům, pečovatелům a mému zaměstnavateli vysvětlím proč.
2.6	Oznamovat problémy, které by mohly vést ke střetu zájmů a zajistím, aby neovlivnily můj úsudek nebo praxi.
2.7	Dodržovat zásady a postupy týkající se výměny darů a peněz s jednotlivci a pečovateli.
2.8	Vytvářet otevřené, pozitivní vztahy a udržovat profesní hranice, které respektují jejich důstojnost, pohodu a bezpečnost, s jednotlivci, kolegy nebo pečovateli.

3: Musím podporovat blaho a nezávislost jednotlivců a pečovatелů a zároveň je co nejvíce chránit před újmou.

Jako pracovník budu

3.1	Hlásit nařčení z újmy, napadat a hlásit jakékoli nebezpečné, zneužívající nebo diskriminační chování pomocí zavedených systémů a ve vhodných lhůtách.
3.2	Dodržovat postupy a zásady, které jsou navrženy tak, aby udržely mě i ostatní při práci v bezpečí.
3.3	Sdělovat svému zaměstnavateli nebo příslušnému úřadu o jakýchkoli záležitostech týkajících se zdrojů nebo provozu, které by mohly bránit poskytování péče nebo podpory.
3.4	Sdělovat svému zaměstnavateli nebo příslušnému úřadu, pokud by mohla být snížena kolegova způsobilost k výkonu.
3.5	Otevřený/á a upřímný/á k mému zaměstnavateli, jednotlivcům a pečovatелům v případě, kdy praxe způsobila nebo by mohla způsobit újmu nebo ztrátu.
3.6	Spolupracovat s jakýmkoli vyšetřováními mého zaměstnavatele, SSSC (Skotská rada sociálních služeb) nebo příslušnými pravomocemi o mém stavu způsobilosti k výkonu nebo způsobilosti k výkonu ostatních. Toto může zahrnovat účast na jednáních a poskytování svědeckých výpovědí, dokladů a jiných informací během vhodných lhůt.
3.7	Pracovat s jednotlivci a pečovateli na poskytování a přijímání zpětné vazby, vznášení obav a snižností a budu je brát vážně a jednat podle nich.
3.8	Si uvědomovat a zodpovědně využívat pravomoc a oprávnění, které mám, při práci s jednotlivci, pečovateli a kolegy.

4: Musím si uvědomovat, že jednotlivci mají právo riskovat a budu s nimi pracovat tak, aby tyto rizika pochopili a zvládali.

Jako pracovník budu

4.1	Pracovat s jednotlivci tak, aby činili informované volby o potenciálních a skutečných rizicích, která hrozí jim nebo ostatním.
4.2	Dodržovat zásady a postupy hodnocení rizik k posouzení toho, zda chování jednotlivců představuje riziko újmy jim nebo ostatním.
4.3	Činit nezbytné kroky ke snížení rizik toho, že by jednotlivci způsobili újmu sobě nebo ostatním.
4.4	Zajišťovat, aby jednotlivci, příslušní kolegové a agentury byli informováni o zjištěních a důsledcích hodnocení rizik.

5: Musím být odpovědný/á za kvalitu své práce a nést odpovědnost za zvládání a zlepšování mé znalosti a dovedností.

Jako pracovník budu

5.1	Plnit příslušné normy praxe a pracovat zákonným, bezpečným a efektivním způsobem.
5.2	Vést jasné, přesné a aktuální záznamy v souladu se zásadami a postupy týkajícími se mé práce.
5.3	Sdělovat mému zaměstnavateli nebo příslušnému úřadu o jakýchkoli osobních okolnostech nebo zkušenostech, které by mohly mít dopad na mou schopnost vykonávat mou práci kompetentně a bezpečně a sdělím SSSC (Skotská rada sociálních služeb) vše, co by mohlo mít dopad na mou způsobilost k výkonu.
5.4	Žádat mého zaměstnavatele nebo příslušný úřad o podporu, pokud si budu myslet, že nejsem schopný/á nebo že nejsem řádně připravený/á vykonávat jakoukoli část mé práce nebo pokud si nejsem jistý/á, jak pokračovat.
5.5	Se připravovat na kontrolu a zapojím se do ní, abych uvažoval/a nad svým vývojem, potřebami učení, pohodou a postupy.
5.6	Si udržovat své neustálé profesní učení a zlepším svou znalost a dovednosti a budu přispívat k učení a vývoji ostatních.
5.7	Spolupracovat a pracovat inkluzivně a otevřeně s kolegy a ostatními a chovat se k nim s respektem.
5.8	Pracovat způsobem, který bude založen na pochopení vlivu, který může mít trauma na jednotlivce, pečovatele a kolegy.
5.9	Zodpovědný/á za práci, kterou přidělím ostatním.
5.10	Respektovat role a odbornost kolegů z jiných profesí, kteří se mohou řídit různými jinými profesními kodexy, a pracovat v souladu s nimi.
5.11	Uznávat a respektovat role, odborné znalosti a zkušenosti pečovatelů, rodin a dalších relevantních osob a pracovat v souladu s nimi, jak je vhodné.
5.12	Vítat a naslouchat zpětné vazbě od jednotlivců, pečovatelů a ostatních a použiji to ke zlepšení mé praxe.

6: Musím zachovat důvěru a jistotu veřejnosti.**Jako pracovník nebudu**

6.1	Zneužívat, ubližovat, zanedbávat ani vykořisťovat jednotlivce, pečovatele nebo kolegy.
6.2	Zneužívat důvěry jednotlivců, pečovatelů nebo kolegů ani zneužívat informace, které mám o nich a jejich osobních okolnostech.
6.3	Vytvářet neprofesionální nebo škodlivé vztahy s jednotlivci nebo pečovateli.
6.4	Diskriminovat vůči jednotlivcům, pečovatelům nebo kolegům.
6.5	Tolerovat jakoukoli diskriminaci jednotlivci, pečovateli nebo kolegy.
6.6	Stavět sebe nebo ostatní do zbytečného rizika.
6.7	V zaměstnání ani mimo něj chovat způsobem, který by zpochybňoval mou vhodnost pro práci v sociálních službách.

Kodex praxe pro zaměstnavatele pracovníků sociálních služeb

1: Ujistěte se, že lidé, které přijímáte, jsou vhodní, aby byli pracovníky sociálních služeb a že rozumí svým rolím a zodpovědnostem.

Jako zaměstnavatel budu

1.1	Budu používat důkladné a bezpečné náborové procesy, abych se ujistil/a, že do pracovní síly vstupují lidé s odpovídajícími postoji a hodnotami a potenciálem získat potřebné znalosti a dovednosti.
1.2	Se řídit příslušnými pokyny pro bezpečný nábor při kontrole trestních rejstříků, rejstříků a mezer v zaměstnání jako součástí posouzení, zda osoba zvládne vykonávat pracovní povinnosti.
1.3	Vyžadovat a poskytovat přesné a vhodné informace nebo doporučení týkající se vhodnosti jednotlivce pro určenou roli.
1.4	Poskytovat pracovníkům jasné informace o jejich rolích a povinnostech, příslušné legislativě a zásadách a postupech, které musí při své práci dodržovat.
1.5	Poskytovat pracovníkům jasné informace o přímém managementu, komunikaci a podpoře.

2: Udržovat kulturu a mít zavedené systémy na podporu pracovníků sociálních služeb, aby mohli plnit svůj kodex praxe.

Jako zaměstnavatel budu

2.1	Vést, řídit a dohlížet na pracovníky takovým způsobem, který podporuje laskavé a soucitné jednání.
2.2	Vést takovým způsobem, který podporuje rozmanitost, začlenění a rovnoprávnost a podporuje individuální práva.
2.3	Vést pracovníky takovým způsobem, který zajišťuje, aby jednotlivci a pečovatelé, tam kde je to vhodné, byli zahrnuti do rozhodování o jejich péči a podpoře.
2.4	Vést pracovníky k neustálému zlepšování jejich praxe a profesního rozvoje a zároveň zajišťovat jejich způsobilost k praxi.
2.5	Prosazovat otevřenou kulturu, kde jsou pracovníci podporováni, aby diskutovali o etické praxi a profesních hranicích.
2.6	Mít zavedené systémy pro vyhledávání a využívání zpětné vazby od jednotlivců, pečovatelů a dalších k formování a zlepšování služeb a praxe.
2.7	Mít zavedené systémy, aby pracovníci mohli hlásit problémy se zajišťováním zdrojů nebo provozní potíže, které by mohly mít dopad na péči nebo podporu, a budu pracovat na řešení takových problémů s příslušnými úřady tam, kde je to třeba.
2.8	Umožňovat kulturu, která podporuje pracovníky, aby upozorňovali, když se domnívají, že pracovní postupy jsou z jakéhokoli důvodu diskriminační, nevhodné nebo nebezpečné, a přijmu vhodná opatření jako odezvu na obavy.
2.9	Podporovat pracovníky, aby plnili normy stanovené jejich kodexem praxe a nebudu od nich vyžadovat, aby dělali cokoli, co by jim v tom mohlo zabránit.
2.10	Podporovat pracovníky zaměstnané z jiných profesí při plnění jejich vlastních profesních kodexů.
2.11	Hlásit pracovníky, jejichž způsobilost k výkonu může být snížena příslušnému úřadu.

3: Poskytovat možnosti k učení a vývoji, které pracovníkům umožní posílit a zachovat jejich dovednosti, znalost a praxi.

Jako zaměstnavatel budu

3.1	Poskytovat kvalitní dostupné možnosti zaučení se a učení a vývoje na podpoření toho, aby pracovníci svou roli vykonávali bezpečně a efektivně.
3.2	Podporovat a připravovat pracovníky na nové a měnící se role, zodpovědnosti a vývoj v praxi, včetně digitální.
3.3	Přispívat ke vzdělávání a učení se, poskytovat efektivní pracovní umístění, možnosti posouzení a učení v praxi.
3.4	Podporovat pracovníky, kteří se musí zaregistrovat s SSSC, aby mohli splnit a zachovat své podmínky registrace a požadavky na neustálé profesní učení a vývoj.
3.5	Zajišťovat, aby byla všem nově kvalifikovaným sociálním pracovníkům během roku, kdy jsou povinně podporováni, poskytnuta požadovaná úroveň profesního učení a vývoje, aby mohli splnit požadavky svého neustálého profesního učení.
3.6	Přiměřeně reagovat na pracovníky, kteří potřebují podporu, protože se necítí schopni nebo dostatečně připraveni vykonávat svou práci.
3.7	Poskytovat efektivní a pravidelný dohled, který pracovníkům umožní vyvinout a zlepšit praxi pomocí zamyslení se a zpětné vazby.

4: Udržovat kulturu, která podporuje bezpečí a ochranu, zatímco má i respekt pro práva jednotlivců na riskování.

Jako zaměstnavatel budu

4.1	Mít písemné zásady a postupy na ochranu jednotlivců, pečovatелů, pracovníků a dalších před poškozením.
4.2	Uvádět do praxe a budu sledovat písemné zásady a postupy, zejména pokud jde o hlášení obvinění z vykořisťování, diskriminaci, újmu, zanedbání nebo zneužívání příslušnému úřadu ve vhodných lhůtách.
4.3	Zajišťovat, aby pracovníci poznali a rozumněli známkám vykořisťování, diskriminace, újmy, zanedbání a zneužívání a kroky, které musí učinit.
4.4	Zajišťovat, že pracovníci chápou, že šikana, obtěžování nebo jakákoli forma diskriminace není přijatelná, a podnikat kroky k řešení takového chování.
4.5	Mít zavedené postupy, aby pracovník mohl nahlásit, když může být zhoršena způsobilost kolegy k výkonu.
4.6	Mít zavedené postupy, aby pracovník mohl nahlásit, pokud by praxe způsobila nebo mohla způsobit újmu nebo ztrátu.
4.7	Se ihned, efektivně a otevřeně zabývat nahlášenými a nařčeními od pracovníků.
4.8	Podporovat prostředí, které si cení bezpečí každého a kde násilí, hrozby a zneužívání nejsou přijatelné. Mít zavedené zásady a postupy pro snižování a zvládání takových incidentů.
4.9	Si vědom/a řady dopadů, které může mít trauma na pracovníky, a budu podporovat pracovníky, kteří je zažijí.
4.10	Si vědom/a dopadu, které může mít násilné chování na pracovníky. Podporovat pracovníky, kteří takové chování zažijí.
4.11	Mít zavedené zásady a postupy, které podporují zdraví, bezpečí, blaho a rovnoprávnost pracovníků a respektovat začlenění a rozmanitost.

4.12	Podporovat pracovníky, jejichž způsobilost k výkonu může být snižena a poskytnu jasné pokyny o jakýchkoli omezeních jejich práce.
4.13	Hlásit příslušným úřadům, pokud by praxe způsobila nebo mohla způsobit újmu nebo ztrátu.
4.14	Mít zavedené zásady a postupy hodnocení rizik.

5: Propagovat a podporovat kodex praxe pro Zaměstnavatele sociálních služeb a kodex praxe pro pracovníky sociálních služeb jednotlivcům, pečovatelům a spolupracovat s řízeními SSSC (Skotská rada sociálních služeb).

Jako zaměstnavatel budu

5.1	Dodržovat kodex praxe pro zaměstnavatele sociálních služeb a informovat pracovníky o mé povinnosti to dodržovat.
5.2	Informovat pracovníky o kodexu praxe pro pracovníky sociálních služeb a pracovat s nimi na porozumění jejich odpovědnosti to dodržovat.
5.3	Podporovat důležitost a spojení mezi kodexem praxe a ostatními příslušnými rámci a standardy.
5.4	Informovat jednotlivce a pečovatele o kodexech praxe pro Pracovníky a zaměstnavatele služeb a poskytovat podrobnosti o tom, jak vznášet potíže týkající se kodexů.
5.5	Brát v úvahu Kodex pro pracovníky sociálních služeb při jakémkoli rozhodnutí, které se týká způsobilosti pracovníka k praxi.
5.6	Postupovat podle pokynů o nahlášení pracovníka, jehož způsobilost k praxi by mohla být snížena, organizaci SSSC. Pokud to bude vhodné, informovat pracovníka o učinění nahlášení.
5.7	Okamžitě spolupracovat s vyšetřeními SSSC a jiných úřadů, včetně poskytování dokladů, dostavování se na jednání a reagování na zjištění a rozhodnutí.
5.8	Umožňovat a podporovat spolupráci pracovníků s vyšetřeními SSSC a jiných úřadů.
5.9	Činit vhodné kroky na základě zjištění SSSC o způsobilosti pracovníka k praxi, včetně podporování pracovníka, aby mohl splnit jakékoli podmínky své registrace.
5.10	Přijímat příslušná opatření na základě zjištění jiných orgánů stanovujících normy s cílem zlepšit služby poskytované jednotlivcům a pečovatelům.

Tyto kodexy jsou platné od 1. května 2024 a nahrazují veškeré předchozí verze.

**Vydané podle paragrafu 53
Zákona o regulaci péče (Skotsko) z roku 2001.**

Kodexy uvádějí příklady praxe, počínání si a chování, ale nezahrnují všechny možné typy chování, se kterými se můžete setkat.



Scottish Social Services Council
Compass House
11 Riverside Drive
Dundee
DD1 4NY

Tel.: 0345 60 30 891
Email: enquiries@sssc.uk.com
Web: www.sssc.uk.com

Pokud byste chtěli tento dokument v jiném formátě, tak prosím kontaktujte SSSC na 0345 60 30 891