

Coduri de practică pentru lucrătorii și angajatorii din serviciile sociale

2024

Coduri de practică pentru lucrătorii și angajatorii din serviciile sociale

Codurile de practică ale SSSC (Codurile) stabilesc:

- standardele de practică și de comportament așteptate de la toți cei care lucrează în serviciile sociale din Scoția
- standardele așteptate de la angajatorii lucrătorilor din serviciile sociale din Scoția.

Despre coduri

Codurile permit persoanelor (persoanele care utilizează serviciile sociale) să știe la ce se pot aștepta de la lucrătorii care le oferă sprijin. De asemenea, acestea sprijină angajatorii și lucrătorii să se gândească la modul în care pot îmbunătăți continuu practicile lor profesionale. Cele două seturi de Coduri reflectă responsabilitățile angajatorilor și ale lucrătorilor în ceea ce privește respectarea standardelor.

Am publicat prima dată Codurile în 2003, stabilind standardele naționale de conduită și practică care se aplică tuturor lucrătorilor din serviciile sociale și angajatorilor acestora.

Această revizuire a Codurilor din 2024 este a treia ediție și înlocuiește toate versiunile anterioare (2016 și 2003).

Codul pentru lucrătorii din serviciile sociale

Codul pentru lucrătorii din serviciile sociale stabilește standardele clare pe care toți cei care lucrează în serviciile sociale trebuie să le respecte. working in social services is expected to meet. Este responsabilitatea dumneavoastră să respectați standardele și ar trebui să utilizați Codul pentru a reflecta asupra practicii dumneavoastră profesionale și pentru a identifica modul în care vă puteți îmbunătăți continuu.

Codul pentru angajatorii lucrătorilor din serviciile sociale

Codul pentru angajatorii de lucrători din serviciile sociale stabilește responsabilitățile angajatorilor de a se asigura că lucrătorii lor sunt de încredere, calificați, încrezători și apreciați. În calitate de angajatori, trebuie să sprijiniți lucrătorii să atingă standardele stabilite în Codul pentru lucrătorii din serviciile sociale și ar trebui să utilizați ambele părți ale Codurilor ca instrumente de îmbunătățire continuă.

De ce sunt importante

Protecția publică și reglementarea forței de muncă

Codurile, alături de Standardele de sănătate și asistență socială, reprezintă o parte importantă a reglementării și îmbunătățirii calității îngrijirii sau asistenței pe care o primesc persoanele.

Toți angajatorii și lucrătorii din domeniul serviciilor sociale se angajează să lucreze în conformitate cu Codurile de practică.

SSSC reglementează forța de muncă pentru a se asigura că populația Scoției poate conta pe serviciile sociale furnizate de un personal de încredere, calificat, încrezător și apreciat.
valued workforce.

Care Inspectorate (Inspectoratul pentru îngrijire) reglementează organizațiile care furnizează servicii de îngrijire și angajează lucrători. De asemenea, Care Inspectorate oferă consiliere și promovează bunele practici în vederea îmbunătățirii standardelor în cadrul serviciilor sociale.

În cazul în care o persoană înregistrată nu îndeplinește standardele stabilite prin Coduri, SSSC poate lua măsuri prin intermediul procesului nostru de compatibilitate pentru practică. Care Inspectorate poate oferi consiliere furnizorilor de servicii de îngrijire cu privire la respectarea Codurilor și, dacă este necesar, poate lua măsuri împotriva angajatorilor care nu îndeplinesc standardele așteptate.

Sprijinirea bunelor practici în fiecare zi

Codurile sunt un instrument pentru dezvoltarea continuă și îmbunătățirea practicilor. De exemplu, le puteți utiliza:

- pentru a sprijini discuțiile periodice privind Codurile în cadrul reuniunilor echipei
- în timpul instructajului și pentru învățarea și dezvoltarea personalului
- cu scopul de a reflecta asupra practicii profesionale curente.

Aflați mai multe despre Coduri și SSSC la www.sssc.uk.com

Cod de practică pentru lucrătorii din

1: Trebuie să protejez și să promovez drepturile și interesele persoanelor și ale îngrijitorilor.

În calitate de lucrător,

1.1	voi lucra cu bunățate, compasiune și respect și voi trata fiecare persoană ca fiind unică.
1.2	voi respecta și promova drepturile și, după caz, opiniile, dorințele și alegerile persoanelor și ale îngrijitorilor.
1.3	voi promova drepturile persoanelor de a avea control asupra propriei vieți și de a face alegeri în cunoștință de cauză cu privire la îngrijirea sau sprijinul lor.
1.4	voi colabora cu persoanele și îngrijitorii pentru a comunica folosind metoda și limba lor preferată.
1.5	voi respecta și menține demnitatea și viața privată a persoanelor.
1.6	voi promova diversitatea și respecta toate identitățile, valorile și culturile.

2: Trebuie să construiesc și să mențin încrederea persoanelor și a îngrijitorilor.

În calitate de lucrător,

2.1	voi fi sincer(ă), deschis(ă), onest(ă) și demn(ă) de încredere.
2.2	voi comunica într-un mod respectuos, deschis, precis și direct.
2.3	voi respecta informațiile confidențiale și explica în mod clar politicile privind confidențialitatea persoanelor și îngrijitorilor.
2.4	voi fi de încredere și de bază
2.5	voi onora angajamentele, acordurile și înțelegerile de muncă și, atunci când nu este posibil să fac acest lucru, voi explica motivele persoanelor, îngrijitorilor și angajatorului meu.
2.6	voi declara aspectele care ar putea crea conflicte de interese și mă voi asigura că acestea nu îmi influențează judecata sau practica profesională.
2.7	voi urma politicile și procedurile privind schimbul de cadouri și bani cu persoanele și îngrijitorii.
2.8	voi crea relații deschise, pozitive și voi menține limite profesionale cu persoanele, colegii sau îngrijitorii pentru a le respecta demnitatea, bunăstarea și siguranța.

3: Trebuie să promovez bunăstarea și independența persoanelor și a îngrijitorilor, protejându-i în același timp, pe cât posibil, de prejudicii.

În calitate de lucrător,

3.1	voi raporta acuzațiile de vătămare, voi obiecta și raporta orice comportament periculos, abuziv sau discriminatoriu utilizând sistemele stabilite și în termenele corespunzătoare.
3.2	voi urma practicile, procedurile și politicile menite să mă protejeze pe mine și pe alte persoane la locul de muncă.
3.3	voi informa angajatorul meu sau autoritatea competentă cu privire la orice problemă de resurse sau de natură operațională care ar putea împiedica furnizarea de îngrijire sau sprijin.
3.4	voi comunica angajatorului meu, sau autorității relevante, atunci când aptitudinea unui coleg de a-și exercita profesia este posibil să fie afectată.
3.5	voi fi deschis(ă) și sincer(ă) cu angajatorul meu, cu persoanele și cu îngrijitorii atunci când practica profesională a cauzat sau ar fi putut cauza daune sau pierderi.
3.6	voi coopera cu orice investigație efectuată de angajatorul meu, de SSSC sau de o autoritate relevantă privind compatibilitatea mea de a profesa sau compatibilitatea de a profesa a altor persoane fizice. practise of others. Aceasta poate include participarea la audieri și furnizarea de declarații ale martorilor, documente sau alte informații în termenele corespunzătoare.
3.7	voi colabora cu persoanele și cu îngrijitorii pentru a oferi și a primi feedback, pentru a semnaliza preocupări și reclamații, le voi lua în serios și voi acționa ca atare.
3.8	voi recunoaște și folosi în mod responsabil puterea și autoritatea de care dispun atunci când lucrez cu persoane, îngrijitori și colegi.

4: Trebuie să recunosc că persoanele au dreptul de a-și asuma riscuri și voi lucra cu ele pentru a înțelege și a gestiona aceste riscuri.

În calitate de lucrător,

4.1	voi lucra cu persoanele pentru a face alegeri informate cu privire la riscurile potențiale și reale pentru ele însele sau pentru alții.
4.2	voi urma politicile și procedurile de evaluare a riscurilor pentru a stabili dacă comportamentul persoanelor prezintă un risc de vătămare pentru sine sau pentru alții.
4.3	voi lua măsurile necesare pentru a reduce riscurile ca indivizii să se rănească pe sine sau pe alții.
4.4	mă voi asigura că persoanele, colegii și agențiile relevante sunt informate cu privire la constatările și implicațiile evaluărilor riscurilor.

5: Trebuie să fiu responsabil(ă) pentru calitatea muncii mele și să-mi asum responsabilitatea pentru menținerea și îmbunătățirea cunoștințelor și competențelor mele.

În calitate de lucrător,

5.1	voi respecta standardele relevante de practică și voi lucra într-un mod legal, sigur și eficient.
5.2	voi menține notițe clare, exacte și actualizate în conformitate cu politicile și procedurile referitoare la activitatea mea.
5.3	îmi voi informa angajatorul sau autoritatea competentă cu privire la orice circumstanțe sau experiențe personale care îmi pot afecta capacitatea de a-mi desfășura activitatea cu competență și în siguranță și voi informa SSSC despre orice lucru care îmi poate afecta aptitudinea de a profesa.
5.4	voi solicita sprijin de la angajatorul meu sau de la autoritatea competentă dacă nu mă simt capabil(ă) sau suficient de bine pregătit(ă) pentru a-mi desfășura orice parte a activității sau dacă nu sunt sigur(ă) cum să procedez.
5.5	mă voi pregăti și mă voi implica în activități de supervizare pentru a reflecta asupra dezvoltării, nevoilor mele de învățare, bunăstării și practicii mele.
5.6	voi continua să îmi dezvolt cunoștințele profesionale pentru a-mi îmbunătăți cunoștințele și competențele și voi contribui la învățarea și dezvoltarea altora.
5.7	voi coopera și lucra într-un mod tolerant și deschis cu colegii și cu alte persoane și îi voi trata cu respect.
5.8	voi lucra într-un mod informat de înțelegerea impactului pe care trauma îl poate avea asupra persoanelor, îngrijitorilor și colegilor.
5.9	voi fi responsabil(ă) pentru munca pe care o deleg altora.
5.10	voi respecta rolurile și expertiza colegilor din alte profesii, care pot urma coduri profesionale diferite, și voi lucra în parteneriat cu aceștia.
5.11	voi recunoaște și respecta rolurile, expertiza și experiența îngrijitorilor, familiilor și altor persoane relevante și voi lucra în parteneriat cu aceștia, în funcție de caz. as appropriate.
5.12	voi solicita și asculta feedback-ul de la persoane, îngrijitori și alte persoane și voi folosi acest feedback pentru a-mi îmbunătăți practica profesională.

6: Trebuie să susțin încrederea și siguranța publicului.**În calitate de lucrător,**

6.1	nu voi abuza, nu voi face rău, nu voi neglija sau exploata persoane, îngrijitori sau colegi.
6.2	nu voi abuza de încrederea persoanelor, îngrijitorilor sau colegilor și nu voi folosi în mod abuziv informațiile pe care le dețin despre aceștia și despre situația lor personală.
6.3	nu voi crea relații neprofesionale sau dăunătoare cu persoane sau îngrijitori.
6.4	nu voi discrimina persoanele, îngrijitorii sau colegii.
6.5	voi condamna orice discriminare din partea persoanelor, îngrijitorilor sau colegilor.
6.6	nu mă voi expune pe mine sau pe alte persoane la riscuri inutile.
6.7	nu mă voi comporta, la locul de muncă sau în afara acestuia, într-un mod care ar pune sub semnul întrebării compatibilitatea mea de a lucra în domeniul serviciilor sociale.

Codul de practică pentru angajatorii lucrătorilor din serviciile sociale

1: Asigurați-vă că persoanele pe care le recrutați sunt potrivite pentru a fi lucrători în servicii sociale și că își înțeleg rolurile și responsabilitățile.

În calitate de angajator,

1.1	voi utiliza procese de recrutare minuțioase și sigure pentru a mă asigura că persoanele cu atitudini și valori adecvate, precum și cu potențialul de a dobândi cunoștințele și competențele necesare, intră în rândul forței de muncă.
1.2	voi urma îndrumările relevante privind recrutarea în condiții de siguranță, verificarea cazierului judiciar, a registrelor și lacunelor în angajare, ca parte a evaluării dacă o persoană poate îndeplini sarcinile postului.
1.3	voi solicita și furniza informații sau referințe exacte și adecvate referitoare la capacitatea unei persoane de a lucra într-un rol anume. specified role.
1.4	voi oferi lucrătorilor informații clare cu privire la rolurile și responsabilitățile lor, la legislația relevantă și la politicile și procedurile pe care trebuie să le respecte în activitatea lor.
1.5	voi furniza lucrătorilor informații clare cu privire la managementul ierarhic, comunicare și sprijin.

2: Menținerea unei culturi și aplicarea de sisteme pentru a sprijini lucrătorii din serviciile sociale să respecte Codul de practică.

În calitate de angajator,

2.1	voi conduce, gestiona și supraveghea lucrătorii într-un mod care promovează o practică profesională blândă și plină de compasiune.
2.2	voi conduce într-un mod care valorează diversitatea, incluziunea și egalitatea și susține drepturile individuale.
2.3	voi conduce lucrătorii într-un mod care să asigure că persoanele și îngrijitorii, după caz, sunt implicați în deciziile privind îngrijirea sau sprijinul lor.
2.4	voi îndruma lucrătorii să își îmbunătățească continuu practica și dezvoltarea profesională, asigurându-și în același timp compatibilitatea de a-și exercita profesia.
2.5	voi promova o cultură deschisă în care lucrătorii sunt sprijiniți să discute despre practica etică și limitele profesionale.
2.6	voi dispune de sisteme pentru a solicita și utiliza feedback-ul de la persoane, îngrijitori și alte persoane pentru a modela și îmbunătăți serviciile și practicile profesionale.
2.7	voi avea sisteme prin care lucrătorii să raporteze dificultățile legate privind resursele sau de natură operațională care ar putea avea un impact asupra îngrijirii sau sprijinului și voi depune eforturi pentru a aborda astfel de probleme cu autoritățile relevante atunci când este necesar. where necessary.
2.8	voi încuraja o cultură care sprijină lucrătorii să denunțe atunci când consideră că practicile de lucru sunt discriminatorii, inadecvate sau nesigure din orice motiv și voi lua măsurile adecvate pentru a răspunde la îngrijorări.
2.9	voi sprijiniți lucrătorii să respecte standardele din Codul lor de practică și nu le voi cere să facă nimic care ar putea împiedica acest lucru.
2.10	Lucrătorii de sprijin angajați din alte profesii își vor respecta propriile lor coduri profesionale.
2.11	voi raporta autorității competente lucrătorii a căror compatibilitate pentru exercitarea profesiei este posibil să fie afectată.

3: Oferirea de oportunități de învățare și dezvoltare pentru a permite lucrătorilor să își consolideze și să își mențină competențele, cunoștințele și practicile.

În calitate de angajator,

3.1	voi oferi oportunități accesibile și de bună calitate de inițiere, învățare și oportunități de dezvoltare pentru a sprijini lucrătorii să își îndeplinească rolul în siguranță și în mod eficient.
3.2	voi sprijini și pregăti lucrătorii pentru roluri noi și în schimbare, noi responsabilități și evoluții în practica profesională, inclusiv digitale.
3.3	voi contribui la educație și învățare, oferind stagii eficiente la locul de muncă, evaluări și oportunități de învățare practică.
3.4	voi sprijiniți lucrătorii care trebuie să fie înregistrați la SSSC pentru a-și îndeplini și menține condițiile de înregistrare și cerința de învățare și dezvoltare profesională continuă.
3.5	mă voi asigura că toți lucrătorii sociali nou calificați beneficiază de nivelul necesar de învățare și dezvoltare profesională în timpul anului de sprijin obligatoriu pentru a-și îndeplini pe deplin cerințele de învățare profesională continuă.
3.6	voi răspunde în mod adecvat lucrătorilor care au nevoie de sprijin deoarece nu se simt capabili sau suficient de bine pregătiți pentru a-și desfășura activitatea.
3.7	voi asigura o supraveghere eficientă și regulată care să permită lucrătorilor să își dezvolte și să își îmbunătățească practica profesională prin reflecție și feedback.

4: Menținerea unei culturi care sprijină siguranța și protecția, respectând în același timp dreptul persoanelor de a-și asuma riscuri.

În calitate de angajator,

4.1	voi dispune de politici și proceduri scrise pentru a proteja persoanele, îngrijitorii, lucrătorii și alte persoane împotriva prejudiciilor.
4.2	voi pune în aplicare și monitoriza politicile și procedurile scrise, în special cu privire la raportarea acuzațiilor de exploatare, discriminare, prejudicii, neglijare sau abuz către autoritatea competentă, în termenele corespunzătoare.
4.3	mă voi asigura că lucrătorii cunosc și înțeleg indiciile de exploatare, discriminare, prejudiciu, neglijare și abuz și măsurile pe care trebuie să le ia.
4.4	mă voi asigura că lucrătorii înțeleg că intimidarea, hărțuirea sau orice formă de discriminare nu sunt acceptabile și voi lua măsuri pentru a face față unui astfel de comportament.
4.5	voi dispune de proceduri pentru ca un lucrător să raporteze atunci când compatibilitatea unui coleg de a profesa este posibil să fie afectată.
4.6	voi beneficia de proceduri pentru ca un lucrător să raporteze atunci când practica profesională a cauzat sau ar fi putut cauza daune sau pierderi.
4.7	mă voi ocupa în mod prompt, eficient și deschis de raportările și acuzațiile lucrătorilor.
4.8	voi promova o cultură care prețuiește siguranța tuturor și în care violența, amenințările și abuzurile nu sunt acceptabile. voi dispune de politici și proceduri pentru reducerea și gestionarea unor astfel de incidente.
4.9	voi fi conștient(ă) de gama de efecte pe care trauma le poate avea asupra lucrătorilor și sprijiniți lucrătorii care se confruntă cu acestea.
4.10	voi fi conștient(ă) de impactul pe care comportamentul abuziv îl poate avea asupra lucrătorilor. voi sprijini lucrătorii care sunt supuși unor astfel de comportamente.
4.11	voi dispune de politici și proceduri care promovează sănătatea, siguranța, bunăstarea și egalitatea lucrătorilor și respectă incluziunea și diversitatea.

Cod de practică pentru angajatorii de lucrători din

4.12	voi sprijini lucrătorii a căror aptitudine pentru exercitarea profesiei poate fi afectată și voi oferi îndrumări clare cu privire la orice restricții privind activitatea lor.
4.13	voi raporta autorităților relevante cazurile în care practica profesională a cauzat sau ar fi putut cauza daune sau pierderi.
4.14	voi pune în aplicare politici și proceduri de evaluare a riscurilor.

5: Publicarea și promovarea Codului de practică pentru angajatorii din domeniul serviciilor sociale și Codul de bune practici pentru lucrătorii din domeniul serviciilor sociale către persoane și îngrijitori și cooperarea în cadrul procedurilor SSSC.

În calitate de angajator,

5.1	voi respecta Codul de practici pentru angajatorii din domeniul serviciilor sociale și voi informa lucrătorii cu privire la responsabilitatea mea de a-l respecta.
5.2	voi informa lucrătorii cu privire la Codul de bune practici pentru lucrătorii din serviciile sociale și voi colabora cu aceștia pentru a înțelege responsabilitățile lor de a se conforma acestuia. to comply with it.
5.3	voi promova importanța și legătura dintre Codurile de practică și alte cadre și standarde relevante.
5.4	voi informa persoanele și îngrijitorii cu privire la Codurile de practica pentru lucrătorii și angajatorii din domeniul serviciilor sociale și voi furniza detalii privind modalitatea de a semnala orice dispute cu privire la Coduri. Service Workers and Employers and provide details of how to raise issues relating to the Codes.
5.5	voi lua în considerare Codul de practică pentru lucrătorii din domeniul serviciilor sociale atunci când voi lua orice decizie care se referă la compatibilitatea unui lucrător de a-și exercita profesia. to practise.
5.6	voi urma instrucțiunile privind sesizarea SSSC cu privire la un lucrător a cărui compatibilitatea pentru exercitarea profesiei este posibil să fie afectată. Dacă este cazul, voi comunica lucrătorului că am făcut o sesizare.
5.7	voi coopera cu promptitudine în cadrul investigațiilor SSSC și ale altor autorități, inclusiv furnizând documente, participând la audieri și răspunzând la constatări și decizii.
5.8	voi permite și sprijini lucrătorii să coopereze cu investigațiile SSSC și cu cele ale altor autorități.
5.9	voi lua măsurile adecvate în urma oricăror constatări ale SSSC privind compatibilitatea unui lucrător de a exercita profesia, inclusiv sprijinirea unui lucrător pentru a îndeplini orice condiții privind înregistrarea sa.
5.10	voi lua măsurile adecvate cu privire la constatările altor organisme de stabilire a standardelor pentru a îmbunătăți serviciile furnizate persoanelor și îngrijitorilor.

Aceste coduri se aplică de la data de 1 mai 2024 și înlocuiesc toate versiunile anterioare.

Emise în temeiul secțiunii 53, Legea din 2001 privind reglementarea îngrijirii (Scoția) (en. Regulation of Care (Scotland) Act 2001) Regulation of Care (Scotland) Act 2001.

Codurile oferă exemple de practică, conduită și comportament, dar nu includ toate tipurile posibile de comportament cu care vă puteți întâlni.



Scottish Social Services Council
Compass House, 11
Riverside Drive, Dundee
DD1 4NY

Tel: 0345 60 30 891
Email: enquiries@sssc.uk.com
Web: www.sssc.uk.com

Dacă doriți acest document în alt format, vă rugăm să contactați SSSC la 0345 60 30 891

© Scottish Social Services Council 2024