

**සමස්ත සේව්‍ය ස්වකයින්
සහ සේව්‍යයන් ස්වකයින්
සඳහා වන පරිචයන්
සංග්‍රහය**

2024

සමස්ත සේවාසේවකයින් සහ සේව්‍යයෂ්කයින් සඳහා වන පරිචයන් සංග්‍රහ

මෙහි සඳහන් කර ඇති SSSC පරිචයන් සංග්‍රහ (සංග්‍රහයන්) :

- ස්කෙච්ලන්තයේ සමස්ත සේවාවල සේවය කරන සමූහ කෙනෙකුගෙන්ම අපේක්ෂා කරන පරිචය සහ හැසිරීම් පිළිබඳ ප්‍රමිතීන්
- ස්කෙච්ලන්තයේ සමස්ත සේවාසේවකයන්ගේ සේව්‍යයෂ්කයන්ගෙන් බලපෑමක් තුළ වන ප්‍රමිතීන්.

සංග්‍රහයන් සම්බන්ධව

සංග්‍රහයන් මගින් පුද්ගලයන්ට (සමස්ත සේවාභාගිකරුන් පුද්ගලයින්ට) ඔවුන්ට සහාය දක්වන සේවකයින්ගෙන් අපේක්ෂා කළ හැකි දේ දැන ගනීමට ඉඩ සලසයි. ඔවුන් සේවා යෙද්‍යයින්ට සහ සේවකයින්ට අඛණ්ඩව පරිචය වඩිදියුණු කළ හැකි ආකාරය ගනු හිමිවන සහාය වේ. සංග්‍රහ කට්ටල දෙක ප්‍රමිතීන්ට අනුකූලව සේව්‍යයෂ්කයන්ගේ සහ සේවකයින්ගේ වගකීම් පිළිබිඹු කරයි.

සියලුම සමස්ත සේවාසේවකයින්ට සහ ඔවුන්ගේ සේව්‍යයෂ්කයන්ට අදාළ වන හැසිරීම සහ භාවිතය පිළිබඳ ජනිත ප්‍රමිතීන් සකස් කරමින් අපි ප්‍රථම වරට සංග්‍රහයන් ප්‍රකාශයට පත් කළේ 2003 දී ය. මෙම 2024 සංශෝධන සංග්‍රහයන්ගේ තුන්වන සංස්කරණය වන අතර පෙර පවති සියලුම අනුවද (2016 සහ 2003) ප්‍රතිස්ථාපනය කරයි.

සමස්ත සේවාසේවකයින් සඳහා සංග්‍රහය

සමස්ත සේවාසේවකයින් සඳහා වන සංග්‍රහය සමූහ කෙනෙකුටම පහදිලි ප්‍රමිතීන් දක්වයි. සමස්ත සේවකයන් වඩා කිරීම ප්‍රමිතීන්ට අනුකූල වීම ඔබේ වගකීම වන අතර, ඔබේ පරිචය ආවර්ජනාකිරීමට සහ ඔබට අඛණ්ඩව වඩිදියුණු කළ හැකි ආකාරය හඳුනාගනීමට ඔබ සංග්‍රහය භාවිතා කළ යුතුය.

සමස්ත සේවාසේවකයින්ගේ සේව්‍යයෂ්කයින් සඳහා සංග්‍රහය

සමස්ත සේවාසේවකයින්ගේ සේව්‍යයෂ්කයින් සඳහා වන සංග්‍රහය ඔවුන්ගේ ශ්‍රම බලකාය විශ්ලේෂණය කළ, දක්ෂ, විශ්වාස සහ ඇගයීමට ලක් කළ හැකි බවට වග බලාගනීම සඳහා සේව්‍යයෂ්කයන්ගේ වගකීම් මෙහි දක්වයි. සේව්‍යයෂ්කයන් ලෙස ඔබ සමස්ත සේවා සේවකයින් සඳහා වන සංග්‍රහයේ දක්වන්නේ ප්‍රමිතීන් සකස් කර ගනිම සඳහා සේවකයින්ට සහාය විය යුතු අතර අඛණ්ඩව වඩිදියුණු කිරීම සඳහා මෙවලමක් ලෙස සංග්‍රහයේ කෙටිස් දෙකම භාවිතා කළ යුතුය.

සංග්‍රහයන් වදගත් වන්නේ ඇයි?

මහජන ආරක්ෂක සහ ශ්‍රම බලකාය නියමනය කිරීම

සෙබ්‍රා සහ සමස්ත සන්නිවේදන ප්‍රමිතීන් සමඟින් ඇති සංග්‍රහයන්, රැකවරණයෙහි ගුණාත්මක භාවය නියමනය කිරීම සහ වඩිදියුණු කිරීම හොඳින්දැනගත හැකි අන්දමින් වටහාගත වීමෙන් වැඩි වැඩි කෙරෙයි.

සියලුම සමස්ත සේවාවන්ගේ ස්වභාවය සහ සේවකයින් පුහුණුවීම් සංග්‍රහයට අනුකූලව වඩා කිරීමට කපටි සිටිති.

SSSC විසින් ස්කේෂන් ජනතාවට විශ්වාසදායක, දක්ෂ, විශ්වාසනීය සහ වටිනා ශ්‍රම බලකායක් විසින් සපයනු ලබන සමස්ත සේවාවන් බලපෑමක් තුළින් හඳුනා ගත හැකි බව සහතික කිරීම සඳහා ශ්‍රම බලකාය නියමනය කරයි.

සන්නිවේදන පරීක්ෂක කාර්යාලය (The Care Inspectorate) ලියාපදිංචි සන්නිවේදන සේවාවන් සහ සේවකයින් සේවයේ යෙදවන සංවිධාන නියමනය කරයි. සන්නිවේදන පරීක්ෂක කාර්යාලය සමස්ත සේවාවන්ගෙන් වඩිදියුණු කිරීම සඳහා ප්‍රවර්ධනය කරයි.

ලියාපදිංචි වී ඇති අයෙකු, සංග්‍රහයන් හි දක්වන ප්‍රමිතීන් සපුරාලන්නේ නම්, SSSC හට අපගේ සේවාවන්හි සහභාගීත්වයෙන් සන්නිවේදන පරීක්ෂක කාර්යාලයට සංග්‍රහයන් අනුගමනය කිරීම සම්බන්ධයෙන් සන්නිවේදන සේවාවන්ගේ ප්‍රවර්ධනය සඳහා අනුකූල නොවන සේවාවන්ගේ ප්‍රවර්ධනය එරෙහිව පියවර ගත හැකිය.

සම දිනකම හොඳ පරිචයන් සඳහා සහය දක්වීම

සංග්‍රහයන් යනු අඛණ්ඩ වඩිදියුණු කිරීම සහ පරිචයන් වඩිදියුණු කිරීම සඳහා මෙවලමකි. උදාහරණයක් ලෙස, ඔබට ඒවා භාවිතා කළ හැකි වන්නේ:

- කණ්ඩායම් රැස්වීම් වලදී නිතර පවත්වන සංග්‍රහයන් පිළිබඳ සකස්කළ සහය වීම
- ආගමනය අතරතුර සහ කාර්ය මණ්ඩල ඉගෙනීම සහ සංවර්ධනය සඳහා
- වත්මන් පරිචය මෙතෙහි කිරීමට.

www.sssc.uk.com හිදී සංග්‍රහයන් සහ SSSC පිළිබඳ වඩිදියුණු සොයාගැනීම්

සමස්ත සේවාවලට සහභාගී වීමේ අරමුණ

1: පුද්ගලයින් සහ සත්කාරක සපයන්නන්ගේ අයිතිවාසිකම් සහ ඔවුන්ට අවශ්‍ය වන දේ, මානව හිමිකම්, ප්‍රවර්ධනය කළ යුතුය.

සේවකයකු ලෙස මා

1.1	කරුණභාවය, දයාකම්පාවන් හඟවන්නාවය ඇතිව වඩාත් කාරුණිකව සහ සහය වන්නාවය පුද්ගලයන්ගේ අත්‍යවශ්‍ය ලෙස සලකනු ඇත.
1.2	අයිතිවාසිකම්වලට ගරු කර, ප්‍රවර්ධනය කර සහ සුදුසු අවස්ථාවලදී පුද්ගලයන්ගේ සහ සත්කාරක සපයන්නන්ගේ අදහස්, කමන්ත සහ තේරීම් වලටද ගරු කරනු ඇත.
1.3	පුද්ගලයන්ට ඔවුන්ගේ ජීවිත ප්‍රවණතා කිරීමට ඇති අයිතිවාසිකම් ප්‍රවර්ධනය කර, ඔවුන්ගේ සත්කාරක හේතූන්ගෙන් පිළිබඳව දැනුවත් තේරීම් සිදු කිරීම.
1.4	ඔවුන් කමති ක්‍රමය සහ භෞතික හා භෞතිකයෙන් සන්නිවේදනය කිරීමට පුද්ගලයන් සහ සත්කාරක සපයන්නන් සමඟ කටයුතු කරනු ඇත.
1.5	පුද්ගලයන්ගේ අභිමතය සහ පෞද්ගලිකත්වයට ගරු කර, ඒවායන්වලට ගනියම.
1.6	විවිධත්වය ප්‍රවර්ධනය කර, සියලු අත්‍යවශ්‍යතා, වටිනාකම් සහ සංස්කෘතීන්ට ගරු කරනු ඇත..

2: පුද්ගලයන් සහ සත්කර්ම සපයන්නන්ගේ විශ්වසය මාගෙඩ නගාය පවත්වා ගෙන යාමය.

සේවකයකු ලෙස මා

2.1	සත්‍යවේ, විවෘත, අවංක සහ විශ්වසීය වනු ඇත.
2.2	ගරුත්වයෙන්, විවෘතව, නිවැරදිව සහ අවංකව සරලව සන්නිවේදනය කරනු ඇත.
2.3	රහස්‍ය තොරතුරුවලට ගරු කර, පුද්ගලයන්ට සහ සත්කර්ම සපයන්නන්ට රහස්‍යභාවය පිළිබඳ ප්‍රතිපත්ති පහදිලිව විස්තර කරනු ඇත.
2.4	විශ්වසවන්ත සහ ගති වනු ඇත.
2.5	රැකියාවට කළු, ගිවිසුම් සහ විධිවිධානවලට ගරු කර, එසේ කිරීමට නොහැකි වූ විට, පුද්ගලයන්ට, සත්කර්ම සපයන්නන්ට සහ මගේ සේවකයන්ගේ ඒ මන්දා පහදිලි කරනු ඇත..
2.6	බදියාපිළිගවුම් ඇති කළ හැකි ගවුම් ප්‍රකාශ කර ඒවායේ විනිශ්චයට හෝ හානියට බලපෑම් නොකරන බවට වග බලාගනු ඇත.
2.7	පුද්ගලයන් සහ සත්කර්ම සපයන්නන් සමඟ තඹ සහ මුදල් හුවමාරු කර ගනීම පිළිබඳ ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියාපටිපාටි අනුගමනය කරනු ඇත.
2.8	ඔවුන්ගේ ගෞරවය, යහපවත්ම සහ ආරක්ෂාවට ගරු කරන පුද්ගලයින්, සහයන් හෝ සත්කර්ම සපයන්නන් සමඟ විවෘත, ධනාත්මක සබඳතා ගොඩනගා ගෙන, වත්තීය සීමාවන් පවත්වාගෙන යනු ඇත.

3: හභිතක් දුරට, හනිවලින් ආරක්ෂාකරන අතරම, පුද්ගලයන්ගේ සහ සත්කාර සපයන්නන්ගේ යහපවුන්ම සහ ස්වභාවිකත්වය මනුෂ්‍යවර්ධනය කළ යුතුය.

සේවකයකු ලෙස මා

3.1	හනියක්, අභියෝගාත්මක වෙනස්වීම්, නියමිත කාල පරාසයන් තුළ ස්ථානික පද්ධති හභිතකරමින් ඕනෑම අනතුරුදහසක, අපයෝජන හෝ වෙනත් කෙටි සලකීමේ හසිරීමක් වර්තමානව ඇත.
3.2	මා සහ අනෙකුත් පුද්ගලයින් රැකියාවේ නිරත වන විට ආරක්ෂිතව තබා ගනීමට සලසුම් කර ඇති පරිදිය, ක්‍රියාපටිපාටි සහ ප්‍රතිපත්ති අනුගමනය කරනු ඇත.
3.3	සත්කාර සේවාහෝසහස සපයීමට බඩවත් විය හැකි ඕනෑම සම්පත් හෝ මෙහෙයුම් පිළිබඳ කරණයක් ගනිමින් මගේ සේවකයෙකු හෝ අදාළ අධිකාරියට කියනු ඇත.
3.4	සහයකුගේ සේවය කිරීමේ යෙදවුමක් දුර්වල වූ විට මගේ සේවකයෙකු හෝ අදාළ අධිකාරියට කියනු ඇත.
3.5	පරිච්ඡේදයන් තුළින් හනියක් හෝ අලාභයක් සිදු වූ විට හෝ සමහර විට සිදුව ඇත්නම්, මගේ සේවකයෙකු, පුද්ගලයන් සහ සත්කාර සපයන්නන් සමඟ විවෘත හා අවංක වනු ඇත. අතර,
3.6	මගේ සේවකයෙකු, SSSC හෝ අදාළ අධිකාරියක් විසින් මගේ සේවය කිරීම සඳහා යෙදවුමක් හෝ අය සේවයේ යෙදීමේ දී යෙදවුමක් පිළිබඳ ඕනෑම විමර්ශනයක් සමඟ සහයෝගයෙන් කටයුතු කරනු ඇත. මෙයට සුදුසු කාල පරාසයන් තුළ සක්ෂි විමසීමට සහභාගී වීම සහ සක්ෂි ප්‍රකාශ, ලේඛන හෝ වෙනත් තොරතුරු සපයීම ඇතුළත් විය හැකිය.
3.7	පුද්ගලයන් සහ සත්කාර සපයන්නන් සමඟ ප්‍රතිපෝෂණ ලබාදීමට සහ ලබා ගනීමට, උත්සුකතා සහ ප්‍රතිචාර කිරීමට, මේවා ඇතුළත් ලෙස සලකා බැලීම ක්‍රියාකිරීමට වඩා කරනු ඇත.
3.8	පුද්ගලයන්, සත්කාර සපයන්නන් සහ සහයෝගී සමඟ වඩා කිරීමේදී මට ඇති බලය සහ අධිකාරිය හඳුනාගෙන වගකීමෙන් යුතුව හභිතකරනු ඇත.

4: පුද්ගලයන්ට අවදානම් ගනීමට අයිතියක් ඇති බවත්, එම අවදානම් අවබෝධ කර ගනීමට සහ කළමනාකරණය කිරීමට ඔවුන් සමඟ කටයුතු කරන බවත් මනාදැනගත යුතුයි.

සේවකයකු ලෙස මා

4.1	තමන්ට හෙඳින් අයට ඇති විය හැකි සහ සබඳතාවයන් පිළිබඳව දැනුවත්ව තේරීම් කිරීමට පුද්ගලයන් සමඟ වඩා කරනු ඇත.
4.2	පුද්ගලයන්ගේ හැසිරීම තමන්ට හෙඳින් අයට හානි කිරීමේ අවදානමක් ඇති කරයිද යන්න තක්සේරු කිරීමට අවදානම් තක්සේරු කිරීමේ ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියාපටිපාති අනුගමනය කරනු ඇත.
4.3	පුද්ගලයන්, තමන්ට හෙඳින් අයට හානි කර ගනීමේ අවදානම අවම කිරීමට අවශ්‍ය පියවර ගනු ඇත.
4.4	අවදානම් තක්සේරුවන්හි සෙසුගනීම් සහ ඇඟවුම් පිළිබඳව පුද්ගලයන්, අදාළ සහයන් සහ නියෝජිතයන් දැනුවත් කර ඇති බවට වග බලාගනු ඇත.

5: මගේ කාර්යයේ ගුණාත්මකභාවය සහ මගේ දැනුම සහ කුසලතාවයන් වගෙන යම හා වඩා දියුණු කිරීමේ වගකීම. හා ගනීම් සඳහාම වගවිය යුතුය

සේවකයකු ලෙස මා

5.1	පරිවරණයට අදාළ ප්‍රමිතීන් සපුරාලීම සහ නීත්‍යානුකූල, ආරක්ෂිත සහ ඵලදායී ආකාරයෙන් වඩා කරනු ඇත.
5.2	මගේ කාර්යයට අදාළ ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියාපටිපාටිවලට අනුකූලව පහදිලි, නිවැරදි සහ යඛිත්කරීත වර්තමානව වගෙන යනු ඇත.
5.3	මගේ කාර්යය, නිපුණත්වයෙන් සහ ආරක්ෂිතව කිරීමට මට ඇති හැකියාවට බලපෑහක් ඔනාම පෙළුනු තත්වයන් හොඳින් දකිමි, මගේ සේවයේ නිරත වීමට මගේ යෙහිසතාවයට බලපෑමක් ඇති කළ හැකි දේ පිළිබඳව SSSC හෝ අදාළ අධිකාරිය වෙත පවසනු ඇත..
5.4	මගේ කාර්යයේ යම් කෙටිසක් ඉටු කිරීමට මට හැකියාවක් තිබීම හෝ ප්‍රමුඛවත් ලෙස සූදානම් වී ඇති බවක් මට හඟෙන්නේ තිබීම හෝ ඉදිරියට යායුතු ආකාරය පිළිබඳව මට විශ්වාසයක් තෙමිනි නම් මගේ සේවයේ ස්ථායීකරණයට හොඳින් අධිකාරියෙන් සහය ඉල්ලා සිටිනු ඇත.
5.5	මගේ සංවර්ධනය, ඉගෙනුම් අවශ්‍යතා, යහපත්වත් සහ පරිවරණ පිළිබඳ කිරීමට සූදානම් වී, අධීක්ෂණයෙන් නිරත වනු ඇත.
5.6	මගේ දැනුම සහ නිපුණතාවයන් දියුණු කිරීමට මෙන්ම අන් අයගේ ඉගෙනීම හා වර්ධනය සඳහාද වීමට හැකි වන පරිදි, මගේ අඛණ්ඩ වන්නීය ඉගෙනීම පවත්වාගෙන යනු ඇත.
5.7	සහයන් සහ අනෙකුත් අය සමඟ සහයෝගීත්වයෙන්, ඔවුන් සමඟ එකතුව සහ විවකව වඩා කර, ඔවුන්ට ගෙවයෙන් සලකනු ඇත.
5.8	කම්පනය, පුද්ගලයන්ට, සත්කර්ම සපයන්නන්ට සහ සහයන්ට ඇති කළ හැකි බලපෑම පිළිබඳ අවබෝධයකින් දැනුම සහිතව වඩා කරනු ඇත.
5.9	අන් අයට පවරන ලද වඩා කටයුතු සඳහා වගකියනු ඇත.
5.10	වෙනත් වන්නීය සංග්‍රහයන් අනුගමනය කළ හැකි, සහයන්ගේ කාර්යභාරයට සහ පළපුරුද්දට විශේෂඥභාවයට ගරු කර, ඔවුන් සමඟ හවුලේ කටයුතු කරනු ඇත.
5.11	සත්කර්ම සපයන්නන් සහ අදාළ අනෙකුත් අයගේ භූමිකාවන්, විශේෂඥභාවය සහ පළපුරුද්ද හඳුනාගෙන ඒවා ගරු කර, සුදුසු පරිදි, ඔවුන් සමඟ සහයෝගීත්වයෙන් කටයුතු කරනු ඇත.
5.12	පුද්ගලයන්, සත්කර්ම සපයන්නන් සහ වෙනත් අයගෙන් ප්‍රතිපෝෂණ ලබා දෙන ලෙස ආරාධනාකර ඒවා සවන් දී, මගේ පරිවරණ වඩා දියුණු කිරීමට ඒවා භාවිතා කරනු ඇත.

6: මානව විශ්ලේෂණ හැකියාවන් ප්‍රවර්ධනය කළ යුතුයි.

සේවකයකු ලෙස මම පහත දැක්වෙන දැනුමක් ඇත.

6.1	පුද්ගලයන්, සන්තක සපයන්නන් හෝ සහයෝගීන් නිවැරදි ලෙස කිරීම, ඔවුන්ට හානි කිරීම, ඔවුන් නොසලකා හැරීම හෝ ප්‍රතික්ෂේප කිරීම.
6.2	පුද්ගලයන්, සන්තක සපයන්නන් හෝ සහයෝගීන්ගේ විශ්ලේෂණ අනුමැතිය ලෙස හඳුනා ගැනීම, නොහොත් ඔවුන් සහ ඔවුන්ගේ පෞද්ගලික තත්ත්වයන් ගැන මා සතුව ඇති තොරතුරු වරදි ලෙස හඳුනා ගැනීම..
6.3	පුද්ගලයන් හෝ සන්තක සපයන්නන් සමඟ ව්‍යාජව නොවන හෝ හානිකර සබඳතා ඇති කර ගැනීම.
6.4	පුද්ගලයන්, සන්තක සපයන්නන් හෝ සහයෝගීන් හට වෙනස් කෙරෙහි සලකීම.
6.5	පුද්ගලයන්, සන්තක සපයන්නන් හෝ සහයෝගීන් විසින් යම් වෙනස් කෙරෙහි සලකීමක් සිදු කළේ නම් එය අනුමත කිරීම.
6.6	මානව විශ්ලේෂණ පුද්ගලයින් අනවශ්‍ය අවදානමකට ලක් කිරීම.
6.7	සමස්ත සේවකයන් වඩා කිරීමට මගේ යෙහිසායනය ප්‍රශ්න කිරීමට ලක් කරන ආකාරයට රැකියාවේ යෙදී සිටියදී හෝ ඉන් පිටතදී හැසිරීම.

සමස්ත සේව්‍යාච්ඡාදකයින්ගේ සේවකයන්ගේ සහ සේවකයන් පරිචයන් සංග්‍රහය

1: ඔබ බඳවාගන්නා පුද්ගලයින් සමස්ත සේව්‍යාච්ඡාදකයින් වීමට සුදුසු බවත් ඔවුන් ඔවුන්ගේ කාර්යභාරයන් සහ වගකීම් තේරුම් ගෙන ඇති බවත් සහතික කර ගන්න.

සේව්‍යාච්ඡාදකයකු ලෙස මා

1.1	සුදුසු ආකල්ප සහ වටිනාකම් මෙන්ම අවශ්‍ය දැනුම සහ කුසලතා භාවිතයෙන් හඳුනා ගන්නා පුද්ගලයින්ගේ ගුණාත්මක භාවය වන බවට වග බලාගන්නා සේවකයෙක් ලෙස සහ ආරක්ෂිත බඳවාගන්නා ක්‍රියාමාර්ගයන් භාවිතා කරනු ඇත.
1.2	පුද්ගලයෙකුට රැකියාවේ රහස්‍ය ඉටු කළ හැකිද යන්න තක්සේරු කිරීමේ කෙටිපත් ලෙස අපරිච්ඡිතව ලියාපදිංචි ලේඛන සහ රැකියා මාර්ගයන් යෙදීමේදී ඇති හිඟ පරීක්ෂකයින්ට අදාළ ආරක්ෂිත බඳවාගන්නා මාර්ගයන් දෙස අනුගමනය කරනු ඇත.
1.3	එහි නිශ්චිත භූමිකාවක වඩා කිරීමට පුද්ගලයෙකුගේ යෙදවුමට අදාළ නිවැරදි සහ සුදුසු තොරතුරු හොඳින්ම කිරීමේ ඉල්ලාපිට සහ සහය සැපයීම සිදු කරනු ඇත.
1.4	සේවකයින්ට ඔවුන්ගේ භූමිකාවන් සහ වගකීම්, අදාළ නීති සම්පන්නය සහ ඔවුන්ගේ කාර්යයේදී ඔවුන් අනුගමනය කළ යුතු ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියාපටිපාති පිළිබඳ පහදීම් තොරතුරු ලබාදෙන්න.
1.5	රේඛීය කළමනාකරණය, සන්නිවේදනය සහ සහය පිළිබඳව සේවකයින්ට පහදීම් තොරතුරු ලබාදෙනු ඇත.

2: සංස්කෘතියක් පවත්වාගෙන යාම සහ සමස්ත සේවාසේවකයින්ට ඔවුන්ගේ පරිදියන් සංග්‍රහය සපුරාලීමට සහය වීමට ක්‍රමවේද ඇති කර ගන්න.

සේවාසේවකයකු ලෙස මා

2.1	කාර්මික සහ දැනුමානුකූල පරිදියන් ප්‍රවර්ධනය කරන ආකාරයෙන් සේවකයින් මෙහෙයවීම, කළමනාකරණය කිරීම සහ අධීක්ෂණය කිරීම සිදු කරනු ඇත.
2.2	විවිධත්වය, ඇතුළත් කිරීම සහ සමානත්වය අගය කරන සහ පුද්ගල අයිතිවාසිකම් තහවුරු කරන ආකාරයෙන් නායකත්වය ලබාදෙනු ඇත.
2.3	පුද්ගලයන් සහ සත්කාර සපයන්නන්, සුදුසු අවස්ථාවලදී, ඔවුන්ගේ සත්කාර හේතුවෙන් පිළිබඳ තීරණවලට සම්බන්ධ වන බවට සහතික වන ආකාරයෙන් සේවකයන් මෙහෙයවනු ඇත..
2.4	පරිදියන් සඳහාඔවුන්ගේ යෙදුම් සහතික කරන අතරම, ඔවුන්ගේ පරිදියන් සහ වත්තීය සංවර්ධනය අඛණ්ඩව වඩිදියුණු කිරීමට සේවකයින් මෙහෙයවනු ඇත.
2.5	ආවර්ණික පරිදියන් සහ වත්තීය සීමාවන් සකස්වීමට සේවකයින්ට සහය වන විවිධ සංස්කෘතියක් ප්‍රවර්ධනය කරනු ඇත.
2.6	සේවකයන් පරිදියන් හඳුනාගැනීමට සහ වඩිදියුණු කිරීමට පුද්ගලයින්, සත්කාර සපයන්නන් සහ වෙනත් අයගෙන් ප්‍රතිපෝෂණය සෙවීම සහ හඳුනාගැනීමට පද්ධති සකස් කර ගනීම සිදු කරන්නෙමු.
2.7	අවශ්‍ය අවස්ථාවන් හි දී, සේවකයින්ට, සත්කාර හේතුවෙන් මත බලපෑමක් ඇති කළ හැකි සම්පත් හෝමෙහෙයුම් පිළිබඳ ගවේෂණ හෝඉදිරිපත්කිරීම සඳහා මෙන්ම එවැනි ගවේෂණ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීමට අදාළ බලධරීන් සමඟ කටයුතු කළ හැකි වන පරිදි, පද්ධතීන් ස්ථාපිත කර දෙනු ඇත.
2.8	කිසියම් හේතුවක් නිසාවට කිරීමේ පරිදියන්, වෙනස් කොටසක සලකීමක් ලෙස සිදු වීම, නුසුදුසු හෝඅනවශ්‍ය බව හඳුනා වීම, සේවකයින්ට, ඒ ගත හොඳ රහස්‍ය දැන්වීමට (විස්ලේඛණ) සහය වන සංස්කෘතියක් සක්‍රීය කර සලකීමෙන් වන කාරණාසම්බන්ධයෙන් ප්‍රතිචාර දැක්වීමට සුදුසු ක්‍රියාමාර්ග ගනු ඇත.
2.9	ඔවුන්ගේ පරිදියන් පිළිබඳ සංග්‍රහයේ ප්‍රමිතීන් සපුරාලීම සඳහා සේවකයින්ට සහය වීම සහ එය සිදු වීම වළක්වීමට ඉඩ ඇති යමක් ඔවුන්ට කිරීමට අවශ්‍යතාවයක් නොකරනු ඇත.
2.10	තමන්ගේම වත්තීමය සංග්‍රහයන් සපුරාලීම සඳහා වෙනත් වත්තීන්ගෙන් බඳවාගෙන ඇති සේවකයින්ට සහය දෙනු ඇත.
2.11	පරිදියන් සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීමේ යෙදුම් සහතික අඩු විය හැකි සේවකයින් අදාළ අධිකාරියට වාර්තාකරනු ඇත/

3: සේවකයින්ට ඔවුන්ගේ කුසලතා දැනුම සහ හැකියා ශක්තිමත් කිරීමට සහ පවත්වාගැනීමට හඹා වන පරිදි ඉගෙනුම් සහ සංවර්ධන අවස්ථාලබාදීම.	
සේවාසේවකයකු ලෙස මා	
3.1	හෙද තත්ත්වයේ ප්‍රවේශ විය හැකි පදවි පවරීම සහ ඉගෙනීම ලබාදීම මෙන්ම සේවකයින්ට ඔවුන්ගේ කාර්යභාරය ආරක්ෂිතව හාඵලදායී ලෙස ඉටු කිරීමට සහාය වීම සඳහා සංවර්ධන අවස්ථා සපයාදීම.
3.2	ඩිජිටල් ඇතුළුව ප්‍රයෝජනවත් නව සහ වෙනස්වන භූමිකාවන්, වගකීම් සහ වර්ධනයන් සඳහා සේවකයින්ට සහාය වීම සහ ඔවුන්ව සූදානම් කරනු ඇත.
3.3	අධ්‍යක්ෂකයාට සහ ඉගෙනීමට දායක වනු ඇති අතර, ඵලදායී සේවකයින් ස්ථානගත කිරීම, ඇගයීම් සහ පරිචයන් ඉගෙනීමේ අවස්ථාලබාදෙනු ඇත.
3.4	SSSC හි ලියාපදිංචි වීමට අවශ්‍ය සේවකයින්ට ඔවුන්ගේ ලියාපදිංචිය සඳහා කෙත්දේසි සහ අඛණ්ඩ වත්තීය ඉගෙනීම මෙන්ම වර්ධනය සඳහා අවශ්‍යතා සපුරාලීමට සහ නඩත්තු කිරීමට සහාය වීම.
3.5	සියලුම අලුතින් සුදුසුකම් ලත් සමස්ත සේවකයින්ට ඔවුන්ගේ අඛණ්ඩ වත්තීය ඉගෙනුම් අවශ්‍යතා සම්පූර්ණයෙන්ම සපුරාලීම සඳහා අනිවාර්ය සහාය දක්වන වර්ෂය තුළ අවශ්‍ය වත්තීය ඉගෙනුම් සහ සංවර්ධන මට්ටම් ලබාදී ඇති බවට වග බලාගනු ඇත.
3.6	ඔවුන්ගේ වඩාත් කටයුතු කරගෙන යමට ඔවුන්ට හැකියාවක් හෙළිපුරවන්නන් තරම් සූදානම් බවක් දරන්නේ නම් නිසාසහය අවශ්‍ය සේවකයින්ට නිසි ලෙස ප්‍රතිචර්ම දක්වනු ඇත.
3.7	ආවර්ජනා සහ ප්‍රතිපෝෂණ හරහා පරිචයන් දියුණු කිරීමට සහ වර්ධනය කර ගැනීමට සේවකයින්ට වන පරිදි ඵලදායී සහ විධිමත් අධීක්ෂණයක් සපයනු ඇත.

4: අවදානම් ගනීමට පුද්ගලයන්ගේ අයිතිවාසිකම්වලට ගරු කරන අතරම සුරක්ෂිතතාව සහ ආරක්ෂාව සඳහා සහය වන සංස්කෘතියක් පවත්වනු ලබන යම්.

සේවාසේවකයකු ලෙස මා

4.1	පුද්ගලයන්, සන්නිවේදන සපයන්නන්, සේවකයින් සහ වෙනත් අය, හානි වලින් ආරක්ෂාකර ගනීම සඳහා ලිඛිත ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියාපටිපාටි ස්ථාපිත කර තබනු ඇත.
4.2	විශේෂයෙන් සුරකුම් ගත වේදිකාවකට පිළිගැනීම, හානි, නොසලකා හැරීම හෝ අපරිසරය, අදාළ බලධරීන් වෙත වාර්තා කිරීම පිළිබඳ ලිඛිත ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියාපටිපාටි සූදුසු කළ පරිසරයක් තුළ ක්‍රියාත්මක කළ යුතුය.
4.3	සුරකුම්, වෙනස් කෙටි සලකුම්, හානි කිරීම, නොසලකා හැරීම සහ අපරිසරය හානිවත් වීම් ගත යුතු ක්‍රියාමාර්ග පිළිබඳව සේවකයින් දන්නා සහ අවබෝධ කර ගෙන ඇති බවට වග බලාගත යුතුය.
4.4	හිරිහිරි කිරීම, අධ්‍යයනයට මිනිස් හිතවතුන් ආකර්ශනය කළ යුතු වෙනස් කෙටි සලකුම් පිළිගත නොහැකි බව සේවකයින් තේරුම් ගෙන ඇති බව තහවුරු කරනු ඇති අතර එවැනි හිතවතුන් සමඟ කටයුතු කිරීමට පියවර ගත යුතුය.
4.5	සහයකුගේ වඩාත් කටයුතු වල නිරත වීම සඳහා සහයෝගය සමහර විට අඩු වී හැකි විට, සේවකයෙකුට ඒ බව වාර්තා කිරීමට ක්‍රියාපටිපාටි ඇති කරනු ඇත.
4.6	පරිචයන් නිසා හානියක් හෝ අලාභයක් සිදු ව ඇති විට හෝ සමහර විට සිදු ව ඇති විට, වාර්තා කිරීමට සේවකයෙකුට ක්‍රියාපටිපාටි ස්ථාපිත කර තබනු ඇත.
4.7	සේවකයන්ගේ වාර්තා සහ වේදිකා සම්බන්ධයෙන් ක්ෂණිකව, එදිරිවාදි සහ විවෘතව කටයුතු කරනු ඇත.
4.8	සමු කෙරෙහිදී ආරක්ෂාව අගය කරන සහ ප්‍රවණතාවය, තර්ජන සහ අපරිසරයන් පිළිගත නොහැකි සංස්කෘතියක් ප්‍රවර්ධනය කරනු ඇති අතර, එවැනි සිදුවීම් අවම කිරීමට සහ කළමනාකරණය කිරීමට ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියා පටිපාටි සකස් කරනු ඇත.
4.9	කම්පන, සේවකයින්ට ඇති කළ හැකි බලපෑම් පරිසරය පිළිබඳව දැනුවත් ව, මේවා අත්විඳින සේවකයින්ට සහය වනු ඇත.
4.10	අපරිසරයන් හානිවත්, සේවකයන්ට ඇති කළ හැකි බලපෑම් පිළිබඳව දැනුවත් ව සිටින අතර. එවැනි හිතවතුන් අත්විඳින සේවකයින්ට සහය වනු ඇත.
4.11	සේවකයින්ට සෞඛ්‍යය, සුරක්ෂිතතාවය, යහපත්වත් සහ සමානත්වය ප්‍රවර්ධනය කරන සහ ඇතුළත් කිරීමට සහ විවිධත්වයට ගරු කරන ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියාපටිපාටි ක්‍රියාත්මක කරනු ඇත.

4.12	පරිචයන් වල නිරත වීමේදී යෙහිසනාභිය සමහර විට දුර්වල වී ඇති සේවකයින්ට සහය වීම සහ ඔවුන්ගේ වඩ සඳහා ඇති සීමාවන් පිළිබඳව පහදීලි මග පෙන්වීමක් ලබාදෙනු ඇත.
4.13	පරිචයන් නිසා නියෝගයක් හෝ අවධානයක් සිදු වී ඇති හෝ සිදු වූ විට අදාළ බලධරීන් වෙත වාර්තාකරනු ඇත.
4.14	අවදානම් තක්සේරු කිරීමේ ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියාපටිපාටීන් ස්ථානික කර තබනු ඇත.

5: සමස්ත සේවාසේවකයෙක්කරණය සහ සමස්ත සේවාසේවකයින්, පුද්ගලයන්ට හා සත්කාර සපයන්නන් සඳහා වන පරිචය සංග්‍රහය ප්‍රසිද්ධ කිරීම සහ ප්‍රවර්ධනය සිදු කරන අතර SSSC ක්‍රියාදාමයන් සමඟ සහයෝගීත්වයෙන් කටයුතු කරනු ඇත.

සේවාසේවකයකු ලෙස මා

5.1	සමස්ත සේවාසේවකයෙක්කරණය සඳහා වන පරිචයන් සංග්‍රහය අනුගමනය කර, ඊට අනුකූල වීමේ මගේ වගකීම ගන සේවකයින්ට පවසනු ඇත.
5.2	සමස්ත සේවාසේවකයෙක්කරණය සඳහා වන පරිචයන් පිළිබඳ සංග්‍රහය ගත සේවකයින් දැනුවත් කර, ඊට අනුකූල වන අන්දම පිළිබඳ ඔවුන්ගේ වගකීම් ඔවුන් අවබෝධ කර ගන්නාසරිදි ඔවුන් සමඟ වඩා කරනු ඇත.
5.3	පරිචයන් සංග්‍රහයන් සහ අනෙකුත් අදාළ රචනා සහ ප්‍රමිතීන් අතර ඇති වඳගත්කම සහ සම්බන්ධය ප්‍රවර්ධනය කරනු ඇත.
5.4	සමස්ත සේව සේවකයින් සඳහා පරිචයන් සංග්‍රහය පිළිබඳව පුද්ගලයන් සහ සත්කාර සපයන්නන් දැනුවත් කර, සංග්‍රහයන්ට සම්බන්ධ ගවේෂණ මතු කරන ආකාරය ගන විස්තර සපයනු ඇත.
5.5	වඩා කිරීමේදී සේවකයකුගේ යෙදායාමයට අදාළ ඕනෑම තීරණයක් ගනීමේදී සමස්ත සේවාසේවකයින් සඳහා වන පරිචයන් සංග්‍රහය සලකිල්ලට ගන්න.
5.6	පරිචයන් වල නිරත වීමේදී යෙදායාමය දුර්වල විය හැකි සේවකයෙකු පිළිබඳව SSSC වෙත යොමු කිරීම පිළිබඳ මඟ්ගෙස්දේශය අනුගමනය කරනු ඇති අතර, සුදුසු නම්, ඔබ යොමු කිරීමක් කර ඇති බව සේවකයෙකු කියන්න.
5.7	ලිපි ලේඛන සපයීම, විභාගවලට සහභාගී වීම සහ සෞභාග්‍යීම් හතීරණවලට ප්‍රතිචාර දක්වීම ඇතුළුව SSSC විමර්ශන මෙන්ම වෙනත් බලධරීන්ගේ විමර්ශන සමඟ කඩිනමින් සහයෝගීයෙන් කටයුතු කරනු ඇත.
5.8	SSSC විමර්ශන සහ අනෙකුත් බලධරීන්ගේ විමර්ශන සමඟ සහයෝගීයෙන් කටයුතු කිරීමට සේවකයින්ට හැකියාව ලබාදෙනු ඇති අතර ඔවුන්ට සහය වනු ඇත.
5.9	සේවකයකුගේ ලියාපදිංචිය පිළිබඳ ඕනෑම කොන්දේසියක් සපුරාලීමට සහය වීම ඇතුළුව, සේවකයකුගේ පරිචයන් සමඟ කටයුතු කිරීමේ යෙදායාමය පිළිබඳ ඕනෑම SSSC සෞභාග්‍යීම් සම්බන්ධයෙන් සුදුසු ක්‍රියාමාර්ග ගනු ඇත.
5.10	පුද්ගලයන්ට සහ සත්කාර සපයන්නන්ට සපයනු ලබන සේවාව වඩාදියුණු කිරීම සඳහා වෙනත් සම්මත සකසුම් ආයතනවල සෞභාග්‍යීම් සම්බන්ධයෙන් සුදුසු ක්‍රියාමාර්ග ගනු ඇත.

**These Codes apply from 1 May 2024
and replace all previous versions.**

මෙම සංග්‍රහයන්, 2024 මැයි 1 සිට අදාළ වන අතර පෙර අනුවැද සියල්ල ප්‍රතිස්ථාපනය කරයි.

**Issued under section 53 of the
Regulation of Care (Scotland) Act 2001.**

සත්කර්ම නියමනය (ස්කොට්ලන්ත) පනත 2001හි 53 වගන්තිය යටතේ නිකුත් කර ඇත

The Codes give examples of practice, conduct and behaviour but will not include every possible type of behaviour you may come across.

සංග්‍රහයන්, පරිචයන්, කල්ක්‍රියාව සහ හැසිරීම් පිළිබඳ උදාහරණ සපයන නමුත් ඔබට දක්නට ලබිය හැකි සෑම ආකාරයකම හැසිරීම් ඒවම ඇතුළත් නෙවේ.



ස්කොට්ලන්ත සමස්ත සේවකවුන්සිලය
කම්පස් හවුස්
11 ඊවර්සයිඩ් ඩ්‍රයිව්
ඩන්ඩ්
DD1 4NY

දුරකථනය: 0345 60 30 891
ඊමේල්: enquiries@sssc.uk.com
වෙබ් අඩවිය: www.sssc.uk.com

ඔබට මෙම ලේඛනය වෙනත් ආකෘතියකින් අවශ්‍ය නම්, කරුණකර 0345 60 30 891
ඔස්සේ SSSC අමතන්න

© Scottish Social Services Council 2024
© ස්කොට්ලන්ත සමස්ත සේව කවුන්සිලය 2024