

# **Socialinių paslaugų darbuotojų ir darbdavių praktikos kodeksai**

2024

# **Socialinių paslaugų darbuotojų ir darbdavių praktikos kodeksai**

## **SSSC praktikos kodeksuose (toliau – Kodeksai) nustatyti:**

- praktikos ir elgesio standartai, kurių tikimasi iš visų darbuotojų, dirbančių socialinių paslaugų srityje Škotijoje
- standartai, kurių tikimasi iš socialinių paslaugų darbdavių Škotijoje.

## **Apie kodeksus**

Kodeksuose aprašoma, ko asmenys (socialinėmis paslaugomis besinaudojantys žmonės) gali tikėtis iš juos aptarnaujančių darbuotojų. Jie taip pat padeda darbdaviams ir darbuotojams pagalvoti, kaip jie gali toliau tobulinti savo darbo praktiką. Šiuose kodeksuose atsižvelgiama darbdavių ir darbuotojų atsakomybė, susijusi su standartų laikymusi.

Pirmą kartą kodeksus išleidome 2003 m. ir juose nustatėme nacionalinius elgesio ir praktikos standartus, taikomus visiems socialinių paslaugų darbuotojams ir darbdaviams.

Ši 2024 m. kodeksų redakcija yra trečiasis leidimas ir pakeičia visus ankstesnius leidimus (2016 m. ir 2003 m.).

## **Socialinių paslaugų darbuotojų kodeksas**

Socialinių paslaugų darbuotojų kodekse nustatomi aiškūs standartai, kurių turi laikytis visi dirbantys socialinių paslaugų srityje. Jūs privalote laikytis šių standartų ir turite vadovautis Kodeksu, kad galėtumėte įvertinti savo darbo praktiką ir nustatyti, kaip galėtumėte toliau tobulėti.

## **Socialinių paslaugų darbdavių kodeksas**

Socialinių paslaugų darbdavių kodekse nurodoma darbdavių atsakomybė užtikrinti, kad jų darbuotojai yra patikimi, kvalifikuoti, pasitikintys ir vertinami. Kaip darbdaviai, privalote padėti darbuotojams siekti Socialinių paslaugų darbuotojų kodekse nustatytų standartų ir turite naudotis abiem kodekso dalimis kaip nuolatinio tobulėjimo priemone.

## Kodėl kodeksai yra svarbūs?

### Visuomenės apsauga ir darbuotojų valdymas

Kodeksai, taip pat sveikatos ir socialinės rūpybos standartai, yra svarbi žmonėms teikiamos socialinės rūpybos ar paramos kokybės reguliavimo ir gerinimo dalis.

Visi socialinių paslaugų darbdaviai ir darbuotojai įsipareigoja dirbti laikydamiesi praktikos kodeksų.

SSSC reguliuoja darbuotojus siekiant užtikrinti, kad Škotijos gyventojai galėtų pasikliauti socialinėmis paslaugomis, kurias teikia patikimi, kvalifikuoti, pasitikintys ir vertinami darbuotojai.

Priežiūros inspekcija reguliuoja organizacijas, kurios teikia registruotas socialinės rūpybos paslaugas ir įdarbina darbuotojus. Priežiūros inspekcija taip pat teikia patarimus ir skatina gerąją praktiką, kad būtų pagerinti socialinių paslaugų standartai.

Kai registruotasis asmuo nesilaiko kodeksuose nustatytų standartų, SSSC gali imtis veiksmų pagal tinkamumo vykdyti profesinę veiklą tvarką. Priežiūros inspekcija gali suteikti patarimų socialinės rūpybos paslaugų teikėjams, kaip laikytis kodeksų ir, jei reikia, imtis veiksmų prieš darbdavius, kurie nesilaiko nustatytų standartų.

### Kasdienis gerosios praktikos skatinimas

Kodeksai yra nuolatinio tobulėjimo ir veiklos gerinimo priemonė. Pavyzdžiui, juos galima naudoti:

- reguliarių diskusijų apie kodeksus komandos susirinkimuose
- per įvadinį instruktažą, darbuotojų mokymąsi ir kvalifikacijos kėlimą
- dabartinei darbo praktikai įvertinti.

Daugiau informacijos apie kodeksus ir SSSC rasite [www.sssc.uk.com](http://www.sssc.uk.com)

## Socialinių paslaugų darbuotojų praktikos

### 1: Privalau saugoti ir skatinti asmenų ir slaugytojų teises ir interesus.

#### Kaip darbuotojas

1.1	Dirbsiu sąžiningai, supratingai ir pagarbiai, o kiekvieną žmogų vertinsiu kaip unikalią asmenybę.
1.2	Gerbsiu ir palaikysiu asmenų ir slaugytojų teises ir, jei reikia, jų nuomonę, norus ir pasirinkimus.
1.3	Skatinsiu asmenų teises tvarkyti savo gyvenimą ir priimti pagrįstus sprendimus dėl jų priežiūros ar paramos.
1.4	Dirbsiu su asmenimis ir slaugytojais ir stengsiuosi bendrauti jų pageidaujamu būdu ir kalba.
1.5	Gerbsiu ir saugosiu asmenų orumą ir privatumą.
1.6	Skatinsiu įvairovę ir gerbsiu visas tautines tapatybes, vertybes ir kultūras.

**2: Privalau sukurti ir palaikyti asmenų ir slaugytojų pasitikėjimą.****Kaip darbuotojas**

2.1	Būsiu teisingas, atviras, sąžiningas ir patikimas.
2.2	Bendrausiu pagarbiai, atvirai, išsamiai ir paprastai.
2.3	Gerbsiu konfidencialią informaciją ir aiškiai paaiškinsiu asmenims ir slaugytojams konfidencialumo politiką.
2.4	Būsiu atsakingas ir patikimas.
2.5	Vykdysiu darbinius įsipareigojimus, susitarimus ir tvarką, o kai to padaryti nepavyks, paaiškinsiu asmenims, slaugytojams ir darbdaviui, kodėl to neįmanoma padaryti.
2.6	Pranešiu apie problemas, dėl kurių gali kilti interesų konfliktas, ir užtikrinu, kad jos neturėtų įtakos mano sprendimams ar darbui.
2.7	Laikysiuosi taisyklių ir nustatytos tvarkos dėl apsikeitimo dovanomis ir pinigais su asmenimis ir slaugytojais.
2.8	Palaikysiu sąžiningus, gerus santykius ir išlaikysiu profesines ribas su asmenimis, kolegomis ar slaugytojais gerbdamas jų orumą, gerovę ir saugumą.

### 3: Privalau užtikrinti asmenų ir slaugytojų gerovę ir nepriklausomybę, taip pat, jei įmanoma, apsaugoti juos nuo žalos.

#### Kaip darbuotojas

3.1	Pranešiu apie įtarimus dėl patiriamos žalos, prieštarausiu bet kokiam pavojingam, įžeidžiančiam ar diskriminuojančiam elgesiui ir apie jį pranešiu pasinaudodamas įdiegtomis sistemomis per nustatytą terminą.
3.2	Laikysiuosi praktikos, tvarkos ir taisyklių, kuriomis siekiama užtikrinti mano ir kitų žmonių saugumą darbe.
3.3	Informuosiu darbdavį arba kompetentingą instituciją apie bet kokius išteklių ar veiklos klausimus, kurie gali trukdyti teikti socialinę rūpybą ar paramą.
3.4	Informuosiu darbdavį arba kompetentingą instituciją apie galimą kolegų gebėjimo vykdyti profesinę veiklą pablogėjimą.
3.5	Būsiu atviras ir sąžiningas su darbdaviu, asmenimis ir slaugytojais, jei mano veiksmai padarė arba galėjo padaryti žalą ar nuostolius.
3.6	Bendradarbiausiu su darbdaviu, SSSC ar kompetentinga institucija atliekant bet kokius tyrimus, susijusius su mano ar kitų asmenų tinkamumu vykdyti profesinę veiklą. Tai gali būti dalyvavimas posėdžiuose ir liudytojo pareiškimų, dokumentų ar kitos informacijos pateikimas per nustatytą terminą.
3.7	Dirbsiu su asmenimis ir slaugytojais, kad galėčiau teikti ir gauti pastabas, iškelti susirūpinimą keliančius klausimus ir skundus, rimtai į juos atsižvelgti ir imtis veiksmų.
3.8	Pripažinsiu ir atsakingai pasinaudosiu turimais įgaliojimais ir teisėmis dirbdamas su asmenimis, slaugytojais ir kolegomis.

#### 4: Privalau suprasti, kad asmenys turi teisę rizikuoti, todėl dirbsiu kartu su jais, kad suprasčiau ir valdyčiau šią riziką.

##### Kaip darbuotojas

4.1	Dirbsiu su asmenimis, kad jie galėtų priimti pagrįstus sprendimus dėl galimos ir realios rizikos sau ar kitiems.
4.2	Vadovausiuosi rizikos vertinimo politika ir procedūromis, kad įvertinčiau, ar asmenų elgesys kelia pavojų jiems patiems arba kitiems.
4.3	Imsiuosi būtinų veiksmų, siekdamas sumažinti riziką, kad asmenys nepakenktų sau arba kitiems.
4.4	Užtikrinsiu, kad asmenys, atsakingi kolegos ir įstaigos būtų informuoti apie rizikos vertinimo išvadas ir pasekmes.

**5: Privalau atsakyti už savo darbo kokybę ir prisiimti atsakomybę už savo žinių ir įgūdžių gerinimą bei tobulinimą.**
**Kaip darbuotojas**

5.1	Laikysiuosi atitinkamų praktikos standartų ir dirbsiu teisėtai, saugiai ir veiksmingai.
5.2	Tvarkysiu aiškius, tikslius ir naujausius įrašus laikydamasis su mano darbu susijusių taisyklių ir procedūrų.
5.3	Informuosiu darbdavį arba kompetentingą instituciją apie bet kokias asmenines aplinkybes ar patirtį, galinčią turėti įtakos mano gebėjimui kompetentingai ir saugiai atlikti darbą. Taip pat informuosiu SSSC apie visas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos mano tinkamumui vykdyti veiklą.
5.4	Jei negalėsiu ar nebūsiu pakankamai gerai pasirengęs atlikti kurią nors mano darbo funkciją arba jei nežinosiu, kaip tai daryti, pagalbos kreipsiuosi į darbdavį arba kompetentingą instituciją.
5.5	Pasiruošiu priežiūrai ir dalyvausiu joje, kad galėčiau įvertinti savo tobulėjimą, mokymosi poreikius, gerovę ir darbinę veiklą.
5.6	Nuolat sieksiu tobulinti savo žinias ir įgūdžius, ir prisidėsiu prie kitų mokymosi ir tobulėjimo.
5.7	Glaudžiai ir sąžiningai bendradarbiausiu ir dirbsiu su kolegomis ir kitais asmenimis bei elgsiuosi su jais pagarbiai.
5.8	Dirbsiu taip, kad suprasčiau, kokį poveikį trauma gali padaryti asmenims, slaugytojams ir kolegoms.
5.9	Prisiimsiu atsakomybę už darbą, kurį pavesiu atlikti kitiems.
5.10	Gerbsiu kitų profesijų specialistų, kurie gali vadovautis kitais darbo etikos kodeksais, vaidmenį ir kompetenciją bei bendradarbiausiu su jais.
5.11	Pripažinsiu ir gerbsiu slaugytojų, šeimų ir kitų svarbių asmenų vaidmenį, kompetenciją ir patirtį ir, jei reikia, bendradarbiausiu su jais.
5.12	Kviesiu asmenis, slaugytojus ir kitus, išklausysiu jų atsiliepimus ir panaudosiu juos savo darbo praktikai tobulinti.



**6: Privalau užtikrinti visuomenės pasitikėjimą.****Kaip darbuotojas**

6.1	Neįžeidinėsiu, nekenksiu, pasirūpinsiu ir neišnaudosiu asmenų, slaugytojų ar kolegų.
6.2	Nepiktnaudžiausiu asmenų, slaugytojų ar kolegų pasitikėjimu ir nepiktnaudžiausiu apie juos turima informacija ir jų asmeninėmis aplinkybėmis.
6.3	Nesukursiu neprofesionalių ar žalingų santykių su asmenimis ar slaugytojais.
6.4	Nediskriminuosiu asmenų, slaugytojų ar kolegų.
6.5	Nepateisinsiu jokios asmenų, slaugytojų ar kolegų diskriminacijos.
6.6	Nekelsiu nereikalingos rizikos sau ir kitiems žmonėms.
6.7	Nesielgsiu darbe arba ne darbo metu taip, kad kiltų abejonių dėl mano tinkamumo dirbti socialinių paslaugų srityje.

## Socialinių paslaugų darbdavių praktikos kodeksas

**1: Užtikrinti, kad įdarbinti žmonės yra tinkami dirbti socialinių paslaugų darbuotojais ir jie supranta savo funkcijas ir atsakomybę.**

### Kaip darbdavys

1.1	Taikysiu nuodugnius ir saugius įdarbinimo procesus, kad į tarnybą būtų priimami žmonės, turintys tinkamą požiūrį ir vertybes bei gebantys įgyti reikiamų žinių ir įgūdžių.
1.2	Vadovausiuosi aktualiomis saugaus įdarbinimo gairėmis, kad patikrinčiau kriminalinę istoriją, registrus ir darbo pertraukas, ir nustatyčiau, ar kandidatas gali eiti šias pareigas.
1.3	Prašysiu ir pateiksiu teisingą ir reikiamą informaciją arba rekomendacijas apie asmens tinkamumą eiti konkrečias pareigas.
1.4	Suteiksiu darbuotojams išsamią informaciją apie jų funkcijas ir pareigas, taikomus teisės aktus, politiką ir procedūras, kurių jie turi laikytis atlikdami savo pareigas.
1.5	Suteiksiu darbuotojams išsamią informaciją apie tiesioginį vadovavimą, bendravimą ir pagalbą.

## 2: Išlaikyti kultūrą ir įdiegti sistemas, kurios padėtų socialinių paslaugų darbuotojams laikytis darbo praktikos kodekso.

### Kaip darbdavys

2.1	Vadovausiu darbuotojams, juos valdysiu ir prižiūrėsiu taip, kad būtų skatinama maloni ir supratinga darbo praktika.
2.2	Vadovausiu taip, kad būtų vertinama įvairovė, įtrauktis ir lygybė bei užtikrinamos asmeninės teisės.
2.3	Vadovausiu darbuotojams taip, kad asmenys ir slaugytojai, jei reikia, dalyvautų priimant sprendimus dėl jų priežiūros ar paramos.
2.4	Vadovausiu darbuotojams, kad jie nuolat tobulintų savo darbo praktiką ir profesinį tobulėjimą, kartu užtikrinant jų tinkamumą atlikti darbą.
2.5	Skatinsiu atvirą kultūrą, kurioje darbuotojams bus suteikiama pagalba diskutuojant apie etinę praktiką ir profesines ribas.
2.6	Įdiegsiu sistemas, kuriomis bus siekiama gauti ir pasinaudoti asmenų, slaugytojų ir kitų asmenų atsiliepimais, siekiant formuoti ir tobulinti paslaugas ir darbo praktiką.
2.7	Įdiegsiu sistemas, per kurias darbuotojai galės pranešti apie išteklių ar veiklos problemas, galinčias turėti įtakos rūpybai ar paramai, ir, jei reikia, kartu su kompetentingomis institucijomis spręsiu tokias problemas.
2.8	Skatinsiu kultūrą, kad darbuotojai galėtų pranešti apie diskriminacinius, netinkamus ar nesaugius darbo metodus ir imsiuosi atitinkamų veiksmų, kad reaguočiau į iškilusias problemas.
2.9	Padėsiu darbuotojams vykdyti darbo praktikos kodekso standartus ir nereikalausiu, kad jie darytų ką nors, kas galėtų užkirsti tam kelią.
2.10	Padėsiu kitų profesijų darbuotojams, kad jie laikytųsi savo darbo kodekso reikalavimų.
2.11	Pranešu kompetentingai institucijai apie darbuotojus, kurių profesinis tinkamumas dirbti gali būti sumažėjęs.

### 3: Suteikti mokymosi ir tobulėjimo galimybes, kad darbuotojai galėtų tobulinti ir gerinti savo įgūdžius, žinias ir darbo praktiką.

#### Kaip darbdavys

3.1	Užtikrinsiu kokybišką ir prieinamą įvadinį instruktažą bei mokymosi ir tobulėjimo galimybes, kad darbuotojai galėtų saugiai ir veiksmingai atlikti savo pareigas.
3.2	Padėsiu ir paruošiu darbuotojus naujoms ir besikeičiančioms pareigoms, atsakomybei ir praktiniams pokyčiams, įskaitant skaitmenines technologijas.
3.3	Prisidėsiu prie švietimo ir mokymosi, užtikrindamas veiksmingas stažuotes darbo vietoje, vertinimus ir praktinio mokymosi galimybes.
3.4	Padėsiu darbuotojams, kurie turi būti užregistruoti SSSC, kad jie atitiktų ir įvykdytų registracijos sąlygas bei nuolatinio profesinio mokymosi ir tobulėjimo reikalavimus.
3.5	Užtikrinsiu, kad per privalomus kvalifikacijos kėlimo metus visi naujai įgiję kvalifikaciją socialiniai darbuotojai gautų reikiamo lygio profesinį mokymąsi ir tobulėjimą, kad visiškai atitiktų nuolatinio profesinio mokymosi reikalavimus.
3.6	Tinkamai reaguosiu į darbuotojus, kuriems reikia pagalbos, jei jie nesijaučia galintys ar nėra pakankamai gerai pasirengę atlikti savo darbą.
3.7	Vykdysiu veiksmingą ir reguliarią priežiūrą, kuri leis darbuotojams tobulinti ir gerinti darbo praktiką per apmąstymus ir pastabas.

#### 4: Užtikrinti kultūrą, kuri skatina saugumą ir apsaugą, tuo pat metu gerbiant asmenų teisę rizikuoti.

##### Kaip darbdavys

4.1	Parengsiu rašytinę politiką ir procedūras, kad apsaugočiau asmenis, slaugytojus, darbuotojus ir kitus asmenis nuo žalos.
4.2	Įgyvendinsiu ir tikrinsiu rašytinę politiką bei procedūras ir per nustatytą terminą pranešiu kompetentingai institucijai apie įtariamus dėl išnaudojimo, diskriminacijos, žalos, nepriežiūros ar piktnaudžiavimo.
4.3	Užtikrinsiu, kad darbuotojai žinotų ir suprastų išnaudojimo, diskriminacijos, žalos, nepriežiūros ir prievartos požymius bei veiksmus, kurių jie turi imtis.
4.4	Užtikrinsiu, kad darbuotojai suprastų, jog patyčios, priekabiavimas ar kitokia diskriminacija yra nepriimtina, ir imsiuosi veiksmų kovoti su tokiu elgesiu.
4.5	Nustatysiu tvarką, pagal kurią darbuotojas galės pranešti apie galimą kolegos gebėjimo atlikti darbą pablogėjimą.
4.6	Nustatysiu tvarką, pagal kurią darbuotojas galės pranešti, kai dėl darbo praktikos buvo arba galėjo būti padaryta žala ar nuostoliai.
4.7	Skubiai, veiksmingai ir sąžiningai nagrinėsiu darbuotojų pranešimus ir įtarimus.
4.8	Skatinsiu kultūrą, kurioje būtų vertinamas kiekvieno žmogaus saugumas, o smurtas, grasinimai ir prievarta būtų netoleruojami dalykai. Parengsiu politiką ir procedūras, skirtas tokiems incidentams mažinti ir valdyti.
4.9	Suprasiu, kokį poveikį trauma gali padaryti darbuotojams, ir padėsiu ją patyrusiems darbuotojams.
4.10	Suprasiu, kokį poveikį darbuotojams gali padaryti netinkamas elgesys. Padėsiu darbuotojams, kurie susidurs su tokiu elgesiu.
4.11	Įdiegsiu politiką ir procedūras, kurios skatintų darbuotojų sveikatą, saugumą, gerovę ir lygybę bei gerbtų įtrauktį ir įvairovę.

4.12	Teiksiu paramą darbuotojams, kurių tinkamumas dirbti gali būti sumažėjęs, ir pateiksiu aiškias gaires dėl galimų darbo apribojimų.
4.13	Informuosiu kompetentingas institucijas, jei dėl darbo praktikos buvo ar galėjo būti padaryta žala ar nuostoliai.
4.14	Parengsiu rizikos vertinimo politiką ir procedūras.

**5: Viešinti ir skleisti informaciją apie Socialinių paslaugų darbdavių praktikos kodeksą ir Socialinių paslaugų darbuotojų praktikos kodeksą asmenims ir slaugytojams bei bendradarbiauti vykdant SSSC procedūras.**

**Kaip darbdavys**

5.1	Laikysiuosi Socialinių paslaugų darbdavių praktikos kodekso ir informuosiu darbuotojus apie savo pareigą jo laikytis.
5.2	Informuosiu darbuotojus apie Socialinių paslaugų darbuotojų praktikos kodeksą ir dirbsiu su jais, kad jie suprastų savo pareigą jo laikytis.
5.3	Supažindinsiu su praktikos kodeksu ir kitų atitinkamų sistemų bei standartų svarba ir sąsajomis.
5.4	Informuosiu asmenis ir slaugytojus apie Socialinių paslaugų darbuotojų ir darbdavių praktikos kodeksus ir suteiksiu išsamią informaciją apie tai, kaip pateikti su kodeksais susijusius klausimus.
5.5	Priimdamas bet kokį sprendimą, susijusį su darbuotojo tinkamumu atlikti darbą, atsižvelgsiu į Socialinių paslaugų darbuotojų praktikos kodeksą.
5.6	Vadovausiuosi gairėmis, kaip kreiptis į SSSC dėl darbuotojo, kurio tinkamumas atlikti darbą gali būti sumažėjęs. Jei reikia, pasakysiu darbuotojui, kad pateikiau kreipimąsi.
5.7	Operatyviai bendradarbiausiu su SSSC ir kitomis institucijomis atliekant tyrimus, įskaitant dokumentų pateikimą, dalyvavimą posėdžiuose ir atsakymą į išvadas bei sprendimus.
5.8	Sudarysiu sąlygas ir padėsiu darbuotojams bendradarbiauti atliekant SSSC ir kitų institucijų tyrimus.
5.9	Imsiuosi tinkamų veiksmų, susijusių su bet kokiais SSSC išvadamis dėl darbuotojo tinkamumo vykdyti veiklą, įskaitant paramą darbuotojui, kad jis atitiktų visus registracijos reikalavimus.
5.10	Imsiuosi atitinkamų veiksmų, susijusių su kitų standartus nustatančių įstaigų išvadamis, kad pagerinčiau asmenims ir slaugytojams teikiamas paslaugas.

**Kodeksai galioja nuo 2024 m. gegužės  
1 d. ir pakeičia visus ankstesnius  
leidimus.**

**Išleista pagal 2001 m. (Škotijos) socialinės rūpybos  
reguliavimo įstatymo 53 straipsnį.**

Kodeksuose pateikiami darbo praktikos, veiksmų ir elgesio pavyzdžiai, tačiau jie neapima visų galimų elgesio tipų, su kuriais galite susidurti.



Scottish Social Services Council  
Compass House  
11 Riverside Drive  
Dundee  
DD1 4NY

Tel.: 0345 60 30 891  
El. paštas: [enquiries@sssc.uk.com](mailto:enquiries@sssc.uk.com)  
Tinklapis: [www.sssc.uk.com](http://www.sssc.uk.com)

Jei norite gauti šį dokumentą kitu formatu, skambinkite SSSC telefonu  
0345 60 30 891

© Scottish Social Services Council 2024