

# **Кодекси на практика за работещите в социалните услуги и работодателите**

2024

# **Кодекси на практика за работещите в социалните услуги и работодателите**

## **Кодексите на практика на SSSC (Кодексите) определят:**

- стандартите за практика и поведение, които се очакват от всички, които работят в сферата на социалните услуги в Шотландия
- стандартите, очаквани от работодателите на работници в областта на социалните услуги в Шотландия.

## **За кодексите**

Кодексите позволяват на потребителите (хората, ползващи социални услуги) да знаят какво могат да очакват от работниците, които ги подкрепят. Те също така дават възможност на работодателите и работниците да помислят как могат непрекъснато да подобряват практиката. Двата набора от кодекси отразяват отговорностите на работодателите и работниците при спазването на стандартите.

За първи път публикувахме кодексите през 2003 г., като определихме националните стандарти за поведение и практика, валидни за всички работещи в сферата на социалните услуги и техните работодатели.

Настоящата редакция на кодексите от 2024 г. е третото издание и заменя всички предишни версии (от 2016 г. и 2003 г.).

## **Кодекс за работещите в сферата на социалните услуги**

Кодексът за работещите в сферата на социалните услуги определя ясни стандарти, които всеки работещ в сферата на социалните услуги, се очаква да спазва. Вие носите отговорност за спазването на стандартите и трябва да използвате Кодекса, за да анализирате практиката си и да установите как можете непрекъснато да се подобрявате.

## **Кодекс за работодателите на работници в социалните услуги**

Кодексът за работодателите на работници в социалните услуги определя отговорностите на работодателите да гарантират, че служителите им са надеждни, квалифицирани, уверени и ценени. Като работодатели вие трябва да подкрепяте работниците да постигнат стандартите, определени в Кодекса за работниците в социалните услуги, и да използвате двете части на Кодекса като инструмент за непрекъснато подобряване.

## **Защо кодексите са важни?**

### **Обществена защита и регулиране на работната сила**

Кодексите, наред със Стандартите за здравни и социални грижи, са важна част от регулирането и подобряването на качеството на грижите и подкрепата, които хората получават.

Всички работодатели и работещи в сферата на социалните услуги поемат задължението да работят в съответствие с Кодексите на практиките.

SSSC регулира работната сила, за да се гарантира, че потребителите в Шотландия могат да разчитат на социални услуги, предоставяни от надеждни, квалифицирани, уверени и ценени служители

Инспекторатът за грижи регулира организациите, които предоставят регистрирани услуги за грижи и наемат работници. Инспекторатът за грижи също така предоставя съвети и насърчава добрите практики за подобряване на стандартите в социалните услуги.

Когато регистрирана организация не отговаря на стандартите, определени в кодексите, SSSC може да предприеме действия чрез нашия процес за инспектиране на качеството на практиката. Инспекторатът за грижи може да предоставя съвети на доставчиците на услуги за грижи относно спазването на кодексите и, ако е необходимо, да предприема действия срещу работодатели, които не спазват очакваните стандарти.

### **Подкрепа на добрите практики всеки ден**

Кодексите са инструмент за непрекъснато усъвършенстване и подобряване на практиката. Например, можете да ги използвате:

- за подпомагане на редовните дискусии за кодовете по време на срещите на екип
- по време на въвеждане в работата и за обучение и развитие на персонала
- За обсъждане и анализ на настоящата практика.

Можете да научите повече за кодексите и SSSC на [www.sssc.uk.com](http://www.sssc.uk.com)

## Кодекс на практиката за работещите в

**1. Трябва да защитавам и насърчавам правата и интересите на потребителите и обгрижващите ги лица.**

### **Като работник ще**

1.1	Работя с доброта, състрадание и уважение и ще се отнасям към всеки потребител като единствен и неповторим човек.
1.2	Зачитам и насърчавам правата и, когато е уместно, възгледите, желанията и избора на потребителите и обгрижващите ги.
1.3	Популяризирам правата на потребителите, за да имат контрол върху живота си и да вземат информирани решения относно грижите и подкрепата си.
1.4	Работя с потребителите и обгрижващите ги лица, за да общуват, използвайки предпочитаните от тях методи и език.
1.5	Уважавам и пазя достойнството и неприкосновеността на личния живот на потребителите.
1.6	Насърчавам многообразието и ще уважавам всички идентичности, ценности и култури.

## 2: Трябва да извоювам и съхраня доверието на потребителите и на обгрижващите лица.

### Като работник ще

2.1	Бъда искрен, открит, честен и достоен за доверие.
2.2	Общувам по уважителен, открит, точен и пряк начин.
2.3	Уважавам поверителната информация и ясно ще обяснявам политиките за поверителност на потребителите и на обгрижващите ги лица.
2.4	Бъда надежден и сигурен.
2.5	Спазвам служебните си ангажименти, споразумения и договорености, а когато не е възможно да го направя, ще обяснявам причините за това на потребителите, на обгрижващите лица и на работодателя си.
2.6	Давам информация за неща, които могат да доведат до конфликт на интереси, и ще гарантирам, че те няма да повлияят на моята преценка или практика
2.7	Спазвам политиките и процедурите за размяна на подаръци и пари с лица и обгрижващи.
2.8	Създавам открити, положителни взаимоотношения и ще поддържам професионални отношения с потребителите, колегите и обгрижващите ги лица, като уважавам тяхното достойнство, благополучие и безопасност.

**3: Трябва да насърчавам благосъстоянието и независимостта на потребителите и обгрижващите ги, като същевременно ги предпазвам, доколкото е възможно, от вреда.**

**Като работник ще**

3.1	Докладвам обвинения за вреди, ще оспорвам и съобщавам за всяко опасно, обидно или дискриминационно поведение, като използвам установените системи в съответните срокове.
3.2	Спазвам практиките, процедурите и политиките, предназначени за осигуряване на личната ми безопасност и тази на другите хора на работното място.
3.3	Уведомявам работодателя си или съответния орган за всеки въпрос, свързан с ресурсите или работата, който може да попречи на предоставянето на грижи или подкрепа.
3.4	Уведомявам работодателя си или съответния орган, когато работоспособността на колега може да е нарушена.
3.5	Бъда открит и честен с моя работодател, потребителите и обгрижващите лица, когато дейността е причинила или може да е причинила вреда или загуба.
3.6	Сътруднича на всички разследвания от страна на работодателя ми, SSSC или съответен орган относно моята способност да упражнявам професията или способността на другите да упражняват професията. Това може да включва участие в съдебни заседания и предоставяне на свидетелски показания, документи или друга информация в рамките на необходимите срокове.
3.7	Работя с потребители и обгрижващи лица, за да давам и получавам обратна връзка, да изказвам опасения и оплаквания, да ги приемам сериозно и да предприемам действия по тях.
3.8	Осъзнавам и използвам отговорно властта и правомощията, които имам, когато работя с потребителите, обгрижващи и колеги.

**4: Трябва да приема, че потребителите имат право да поемат рискове, и ще работя с тях, за да разбера и да контролирам тези рискове.**

**Като работник аз ще**

4.1	Работя с потребителите, за да вземат информирани решения относно потенциалните и действителните рискове за тях самите и за другите.
4.2	Следвам политиките и процедурите за оценка на риска, за да преценя дали поведението на потребителите представлява риск да навредят на себе си или на другите.
4.3	Предприемам необходимите стъпки за намаляване на рисковете потребителите да навредят на себе си или на другите.
4.4	Гарантирам, че потребителите, съответните колеги и агенции са информирани за заключенията и последиците от оценките на риска.

**5: Аз трябва да отговарям за качеството на работата си и да поемам отговорност за поддържането и подобряването на моите знания и умения.**

**Като работник ще**

5.1	Спазвам съответните стандарти на практиката и работя по законосъобразен, безопасен и ефективен начин.
5.2	Поддържам ясна, точна и актуална документация в съответствие с политиките и процедурите, касаещи дейността ми.
5.3	Информирам работодателя си или съответния орган за всички лични обстоятелства или преживявания, които могат да повлияят на способността ми да изпълнявам работата си компетентно и безопасно, и да информирам SSSC за всичко, което може да повлияе на моята способност да практикувам.
5.4	Поискам подкрепа от работодателя си или от съответния орган, ако не се чувствам способен/а или достатъчно добре подготвен/а да изпълнявам някоя част от работата си или ако не съм сигурен/а как да постъпя.
5.5	се подготвям за супервизия и участвам в нея, за да разсъждавам върху своето развитие, потребности от обучение, благосъстояние и практика.
5.6	Продължавам да се обучавам непрекъснато, за да подобрявам професионалните си знания и умения и да допринасям за обучението и развитието на другите.
5.7	Си сътруднича и работя с колеги и други хора открито и с уважение.
5.8	Работя с разбиране за въздействието, което травмата може да окаже върху потребителите, обгрижващите и колегите.
5.9	Нося отговорност за работата, която възлагам на другите.
5.10	Уважавам ролята и опита на колегите от други професии, които може да следват различни професионални кодекси, и ще работя в партньорство с тях.
5.11	Признавам и уважавам ролите, експертните познания и опита на обгрижващите лица, семействата и други заинтересовани лица и ще работя в партньорство с тях, както е подходящо.
5.12	Приемам и изслушвам обратна връзка от хората, обгрижващите и други и ще я използвам за подобряване на практиката си.



**6: Трябва да поддържам общественото доверие и увереност.**

**Като работник няма да**

6.1	Тормозя, наранявам, negliжирам и експлоатирам потребителите, обгрижващите и колегите.
6.2	Злоупотребявам с доверието на потребителите, обгрижващите и колегите, нито ще злоупотребявам с информацията, която имам за тях и за личните им обстоятелства.
6.3	Създавам непрофесионални или вредни взаимоотношения с потребителите или обгрижващи лица.
6.4	Дискриминирам потребители, обгрижващи лица и колеги.
6.5	Допускам дискриминация от страна на потребителите, обгрижващи и колеги.
6.6	Излагам себе си или други хора на ненужен риск.
6.7	Се държа по време на работа или извън нея по начин, който би поставил под съмнение способността ми да работя в сферата на социалните услуги.

## Кодекс на практиката за работодатели на служители в социалните услуги

**1: Трябва да се уверите, че хората, които наемате, са подходящи да работят в сферата на социалните услуги и че разбират ролята и отговорностите си.**

### **Като работодател аз ще**

1.1	Използвам задълбочени и безопасни процеси за наемане на работа, за да се уверя, че на пазара на труда влизат хора с подходящи нагласи и ценности, както и с потенциал да придобият необходимите знания и умения.
1.2	Спазвам съответните насоки за безопасно набиране на персонал, като проверявам свидетелствата за съдимост, регистрите и пропуските в трудовата заетост, като част от оценката дали дадено лице може да изпълнява задълженията на длъжността.
1.3	Изисквам и предоставям точна и подходяща информация или препоръки, свързани със способността на дадено лице да изпълнява определена роля.
1.4	Предоставям на работниците ясна информация за техните роли и отговорности, съответното законодателство и политиките и процедурите, които трябва да спазват при работа.
1.5	Предоставям ясна информация на служителите относно ръководството, комуникацията и подкрепата.

**2: Създам култура и разполагам със системи за подпомагане на работещите в социалните услуги да спазват Кодекса на практиката.**

**Като работодател аз ще**

2.1	Ръководя, управлявам и надзиравам работниците по начин, който насърчава добронамерената и състрадателна практика.
2.2	Ръководя по начин, който цени разнообразието, приобщаването и равенството и защитава индивидуалните права.
2.3	Ръководя работещите по начин, който гарантира, че потребителите и обгрижващите ги лица, когато е уместно, ще участват във вземането на решения относно техните грижи или подкрепа.
2.4	Насърчавам служителите непрекъснато да подобряват своята практика и професионално развитие, като същевременно гарантирам способността им да практикуват.
2.5	Насърчавам отворена култура, осигурявайки подкрепа на служителите да обсъждат етични практики и професионални граници.
2.6	Разполагам със системи за търсене и използване на обратна връзка от потребителите, обгрижващите ги лица и други за изграждане и подобряване на услугите и практиките.
2.7	Имам системи за работниците да докладват за ресурсни или оперативни затруднения, които биха могли да повлияят върху грижите или подкрепата, и ще работя за разрешаването на тези проблеми със съответните органи, когато е необходимо.
2.8	Създавам култура на работа, която подкрепя работниците при подаване на сигнали, когато смятат, че работните практики са дискриминационни, неподходящи или опасни по каквато и да е причина, и ще предприемам подходящи действия в отговор на опасенията.
2.9	Подкрепям работниците да спазват стандартите в техния Кодекс на практиката и няма да изисквам от тях да правят нещо, което може да попречи на това.
2.10	Помагам на работниците, наети от други професии, да спазват собствените си професионални кодекси.
2.11	Докладва на съответния орган за работници, чиято способност за упражняване на професията може да е нарушена.

**3: Осигурявам възможности за обучение и развитие, за да могат работниците да повишават и поддържат своите умения, знания и практика.**

**Като работодател аз ще**

3.1	Осигурявам качествено и достъпно въвеждане в работата и възможности за обучение и развитие, за да подкрепям работниците да изпълняват ролята си безопасно и ефективно.
3.2	Подкрепям и подготвям работниците за нови и променящи се длъжности, отговорности и промени в практиката, включително в областта на цифровите технологии.
3.3	Допринасям за образованието и обучението, като осигурявам ефективни стажове на работното място, оценки и възможности за практическо обучение.
3.4	Подпомагам работници, които трябва да бъдат регистрирани в SSSC, за да покрият и поддържат условията си за регистрация и изискването за непрекъснато професионално обучение и развитие.
3.5	Гарантирам, че на всички новоквалифицирани социални работници се предоставя необходимото ниво на професионално обучение и развитие по време на задължителната подготвителна година, за да изпълнят напълно изискванията за непрекъснато професионално обучение.
3.6	Помагам по подходящ начин на работници, които се нуждаят от подкрепа, тъй като не се чувстват способни или достатъчно добре подготвени да изпълняват работата си.
3.7	Осигурявам ефективна и редовна супервизия, която дава възможност на работниците да развиват и подобряват практиката си чрез размисъл и обратна връзка.

**4: Изграждам култура, която подкрепя безопасността и защитата, като същевременно зачита правото на потребителите да поемат рисковете.**

**Като работодател аз ще**

4.1	Разполага с писмени политики и процедури за защита на потребителите, обгрижващите, работниците и други лица от вреда.
4.2	Въвежда в действие и ще наблюдавам писмените политики и процедури за докладване на обвинения в експлоатация, дискриминация, вреда, negliжиране и тормоз на съответния орган в съответните срокове.
4.3	Гарантирам, че работниците познават и разбират признаците на експлоатация, дискриминация, вреда, negliжиране и тормоз, както и действията, които трябва да предприемат.
4.4	Се уверя че работниците разбират, че тормозът, малтретирането или всяка форма на дискриминация са неприемливи, и ще предприема действия за справяне с подобно поведение.
4.5	Разполагам с процедури, чрез които служителят може да докладва, когато способността за практикуване на колега може да е нарушена.
4.6	Разполагам с процедури, чрез които служителят може да докладва, когато практиката е причинила или може да е причинила вреда или загуба.
4.7	Незабавно, ефективно и открито ще разследвам сигнали и обвинения от страна на работниците.
4.8	Насърчавам култура на поведение, в която се цени безопасността на всички и в която насилието, заплахите и тормоза са неприемливи. Разполагам с политики и процедури за намаляване и овладяване на такива инциденти.
4.9	Познавам различните въздействия, които травмата може да окаже върху работниците, и ще оказвам подкрепа на работниците, които изпитват тези въздействия.
4.10	Познавам въздействието, което тормоза може да окаже върху работниците. Помагам на работници, които се сблъскват с такова поведение.
4.11	Разполагам с политики и процедури, които насърчават здравето, безопасността, благосъстоянието и равенството на работниците и ще уважавам приобщаването и разнообразието.

4.12	Помагам на работниците, чиято способност за упражняване на професията може да бъде нарушена, и ще предоставям ясни насоки за всички ограничения в работата им.
4.13	Докладвам на съответните органи, когато практиката е причинила или може да е причинила вреда или загуба.
4.14	Разполагам с политики и процедури за оценка на риска.

**5: Публикувам и популяризирам Кодекса на практиката на  
Публикувам и популяризирам Кодекса на практиката на  
работодателите в областта на социалните услуги и Кодекса на  
практиката на работещите в областта на социалните услуги сред  
хората и обгрижващите и ще сътруднича на процедурите на SSSC.**

**Като работодател аз ще**

5.1	Спазвам Кодекса на практиката за работодатели в областта на социалните услуги и ще информирам работниците за отговорността си да го спазвам.
5.2	Информирам работниците за Кодекса на практика за работещите в социалните услуги и ще си сътруднича с тях, за да разберат отговорностите си да го спазват.
5.3	Популяризирам важността и връзката между кодексите на практиките и други съответни рамки и стандарти.
5.4	Информирам потребителите и обгрижващите за Кодексите на практика за работещите и работодателите в сферата на социалните услуги и ще предоставям подробна информация за това как да повдигат въпроси, свързани с Кодексите.
5.5	Се съобразявам с Кодекса на практиката за работещите в социалните услуги, когато вземам решение, свързано със способността на даден работник да практикува.
5.6	Спазвам указанията за подаване на сигнал до SSSC за работник, чиято способност за упражняване на професията може да е нарушена. Ако е необходимо, ще уведомя работника, че е подаден сигнал.
5.7	Сътруднича незабавно на разследванията на SSSC и на други органи, включително като предоставя документи, присъствам на заседания и отговарям на констатациите и решенията.
5.8	Предоставям възможност и подкрепа на работниците да сътрудничат на разследванията на SSSC и на други органи.
5.9	Предприемам подходящи действия във връзка с констатациите на SSSC относно работоспособността на даден работник, включително ще подпомагам работника да изпълни всички условия по регистрацията си.
5.10	Предприемам подходящи действия въз основа на заключенията на други органи за определяне на стандарти с цел подобряване на услугите, предоставяни на хората и обгрижващите ги лица.

**Тези кодекси се прилагат от 1 май 2024 г. и заменят всички предишни версии.**

**Издаден по член 53 от  
Закона за регулиране на грижите (Шотландия) от 2001 г.**

Кодексите дават примери за практики, поведение и постъпки, но не включват всички възможни видове поведение, с които може да се сблъскате.



Scottish Social Services Council  
Compass House  
11 Riverside Drive  
Dundee  
DD1 4NY

Тел: 0345 60 30891  
Email: [enquiries@sssc.uk.com](mailto:enquiries@sssc.uk.com)  
Имейл: [www.sssc.uk.com](http://www.sssc.uk.com)

Ако желаете да получите този документ в друг формат, моля,  
свържете се с SSSC на  
0345 60 30891