

সোশাল সার্ভিস কর্মী এবং নিয়োগকর্তাদের অনুশীলন নীতিমালা (কোড অব প্রাক্টিস)

২০২৪

সোশাল সার্ভিস কর্মী এবং নিয়োগকর্তাদের অনুশীলন নীতিমালা (কোড অব প্রাক্টিস)

এসএসএসসি অনুশীলন নীতিমালা (নীতিমালা) নিম্নরূপ বর্ণিত হল:

- স্কটল্যান্ডে সোশাল সার্ভিসেস (সামাজিক পরিষেবা)-এ কর্মরত প্রত্যেকের কাছ থেকে আকাঙ্ক্ষিত অনুশীলন এবং আচরণের মানদণ্ডসমূহ
- স্কটল্যান্ডে সোশাল সার্ভিসেস (সামাজিক পরিষেবা)-এ কর্মরত প্রত্যেকের কাছ থেকে আকাঙ্ক্ষিত মানদণ্ডসমূহ

নীতিমালা সম্পর্কে

নীতিমালা স্বতন্ত্র ব্যক্তিদেরকে (সোশাল সার্ভিসেস ব্যবহারকারী লোকজনসমূহ) এটি জানায় যে তাদেরকে সমর্থনকারী কর্মীদের কাছ থেকে তারা কী আশা করতে পারে। তারা নিয়োগকর্তা এবং কর্মীদেরকে এটি ভাবতেও সহায়তা করে যে তারা নিরন্তর অনুশীলনের উন্নতি কিভাবে করতে পারে। নীতিমালার দুটি সেট মানসমূহ পূরণ করতে নিয়োগকর্তা এবং কর্মী উভয়ের দায়িত্বসমূহকে প্রতিফলিত করে।

আমরা ২০০৩ সালে সর্বপ্রথম নীতিমালা প্রকাশ করি, যাতে সকল সোশাল সার্ভিসেস কর্মী এবং নিয়োগকর্তাদের প্রতি প্রযোজ্য আচরণ এবং অনুশীলনের জাতীয় মানদণ্ডসমূহ বর্ণিত হয়। নীতিমালার এই ২০২৪ সালের সংস্করণটি হল এর তৃতীয় সংস্করণ এবং এটি পূর্ববর্তী সকল সংস্করণসমূহ (২০১৬ এবং ২০০৩)-কে প্রতিস্থাপন করে।

সোশাল সার্ভিসেস কর্মীদের জন্য নীতিমালা

সোশাল সার্ভিসেস কর্মীদের জন্য নীতি এমন মানদণ্ডসমূহ স্পষ্টভাবে বর্ণিত করে যা সোশাল সার্ভিসেসে কর্মরত প্রত্যেকে পালন করবে বলে আশা করা হয়। মানদণ্ডসমূহ পূরণ করার দায়িত্ব আপনার এবং আপনাকে নীতিমালা ব্যবহার করতে হবে আপনার অনুশীলনে প্রতিফলন করার জন্য এবং আপনি কিভাবে নিরন্তর উন্নতি করতে পারেন সেটি সনাক্ত করার জন্য।

সোশাল সার্ভিসেস কর্মীদের নিয়োগকর্তাদের নীতিমালা

সোশাল সার্ভিসেস কর্মীদের নিয়োগকর্তাদের নীতিমালা নিয়োগকর্তাদের এই দায়িত্বসমূহকে বর্ণিত করে যা তাদের কর্মশক্তি যে বিশ্বস্ত, দক্ষ, আত্মবিশ্বাসী এবং এটিকে উপযুক্ত মূলবান সেটি নিশ্চিত করে। নিয়োগকর্তা হিসেবে আপনাদেরকে অবশ্যই সোশাল সার্ভিসেস কর্মীদের জন্য নীতিমালা-তে বর্ণিত মানদণ্ডসমূহ অর্জনের জন্য কর্মীদেরকে সহায়তা করতে হবে এবং নিরন্তর উন্নতির একটি যন্ত্র হিসেবে নীতিমালার উভয় অংশকে ব্যবহার করতে হবে।

নীতিমালাটি গুরুত্বপূর্ণ কেন?

গণসুরক্ষা এবং কর্মশক্তি নিয়ন্ত্রণ

নীতিমালা, স্বাস্থ্য এবং সামাজিক পরিচর্যা মানসমূহ সহ, স্বতন্ত্র ব্যক্তির পরিচর্যার মান নিয়ন্ত্রণ ও উন্নয়নে বা তাদের অভিজ্ঞতাকে সমর্থন করার ক্ষেত্রে একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ বটে।

সকল সোশাল সার্ভিসেস নিয়োগকর্তা এবং কর্মীদের অনুশীলনের নীতিমালা অনুযায়ী কাজ করার একটি অঙ্গীকার করতে হবে।

এসএসএসসি এটি নিশ্চিত করতে কর্মশক্তিকে পরিচালনা করে যে স্কটল্যান্ডের মানুষ যেন একটি বিশ্বস্ত, দক্ষ, আত্মবিশ্বাসী এবং মূল্যবান কর্মশক্তি দ্বারা সামাজিক পরিষেবা পাওয়ার ক্ষেত্রে ভরসা করতে পারে।

কেয়ার ইন্সপেক্টোরেট এমন সংস্থাগুলোকে পরিচালনা করে যারা নিবন্ধিত কেয়ার সার্ভিসেস প্রদান করা এবং কর্মীদের

নিয়োগ করতে পারে। কেয়ার ইন্সপেক্টোরেট সোশাল সার্ভিসেস জুড়ে মানদণ্ডসমূহের উন্নয়নের জন্য পরামর্শ প্রদান এবং ভালো অনুশীলনের প্রচারও করে।

যখন একজন নিবন্ধনকারী নীতিমালায় বর্ণিত মানদণ্ডসমূহ পূরণ করে না, তখন এসএসএসসি অনুশীলন প্রক্রিয়ার জন্য আমাদের উপযুক্ততার মাধ্যমে পদক্ষেপ নিতে পারে। কেয়ার ইন্সপেক্টোরেট নীতিমালা অনুসরণ করে কেয়ার সার্ভিস প্রদানকারীকে পরামর্শ প্রদান করতে পারে এবং,

যদি প্রয়োজন হয়, তবে আশানুরূপ মানদণ্ড পূরণ করেন না এমন নিয়োগকর্তাদের বিরুদ্ধে পদক্ষেপ নিতে পারে।

প্রত্যেকদিন ভালো অনুশীলনকে সমর্থন করা

নীতিমালা নিরন্তর উন্নয়ন এবং অনুশীলনের উন্নতি করানোর জন্য একটি যন্ত্র বটে। উদাহরণস্বরূপ, আপনি এগুলি ব্যবহার করতে পারেন:

- টিম মিটিংসমূহে নিয়মিত নীতিমালা আলোচনাসমূহকে সমর্থন করতে
- সূচনার সময় এবং কর্মীদের শেখার ও উন্নয়নের জন্য
- বর্তমান অনুশীলনের উপর প্রতিফলন করতে।

নীতিমালা এবং এসএসএসসি সম্পর্কে www.sssc.uk.com -এ আরো তথ্য দেখুন

সোশাল সার্ভিসেস কর্মীদের অনুশীলনের নীতিমালা

১: আমাকে অবশ্যই স্বতন্ত্র ব্যক্তি এবং পরিচর্যাকারীদের অধিকার এবং স্বার্থ সুরক্ষা এবং প্রসার করতে হবে।

একজন কর্মী হিসেবে আমি

১.১	দয়া, সহানুভূতি এবং সম্মানের সাথে কাজ করবো এবং প্রত্যেক ব্যক্তিকে বিশেষরূপে দেখবো।
১.২	অধিকারসমূহকে, যেখানে উপযুক্ত হবে সেখানে, স্বতন্ত্র ব্যক্তি এবং পরিচর্যাকারীদের মতামত, ইচ্ছা এবং পছন্দসমূহকে সম্মান করবো এবং এর প্রসার করাবো।
১.৩	স্বতন্ত্র ব্যক্তিদের অধিকারসমূহকে তাদের জীবনের উপরে নিয়ন্ত্রণ রাখতে এগুলির প্রসার ঘটাবো এবং তাদের পরিচর্যা বা সমর্থন সম্পর্কিত পছন্দগুলি সম্পর্কে অবহিত করবো।
১.৪	স্বতন্ত্র ব্যক্তি এবং পরিচর্যাকারীদের সাথে তাদের পছন্দের কৌশল এবং ভাষা ব্যবহার করে যোগাযোগ করতে কাজ করবো।
১.৫	স্বতন্ত্র ব্যক্তিদের সম্মান এবং ব্যক্তিগত গোপনীয়তাকে সম্মান করবো এবং বজায় রাখবো।
১.৬	বৈচিত্রের প্রসার ঘটাবো এবং সকল পরিচয়, মূল্যবোধ এবং সংস্কৃতিকে সম্মান করবো।

২: আমাকে অবশ্যই এবং স্বতন্ত্র ব্যক্তি এবং পরিচর্যাকারীদের বিশ্বাস এবং আত্মবিশ্বাস গড়ে তুলতে হবে এবং বজায় রাখতে হবে।

একজন কর্মী হিসেবে আমি

২.১	সত্যবাদী, মুক্তমনা, সৎ এবং বিশ্বস্ত হবো।
২.২	একটি সম্মানীয়, উন্মুক্ত, সঠিক এবং সরাসরি পথে যোগাযোগ করবো।
২.৩	গোপনীয় তথ্যকে সম্মান করবো এবং স্বতন্ত্র ব্যক্তি এবং পরিচর্যাকারীদেরকে গোপনীয়তা সম্পর্কিত নীতিমালা সম্পর্কে স্পষ্টভাবে ব্যাখ্যা করবো।
২.৪	ভরসাযোগ্য এবং বিশ্বস্ত হবো।
২.৫	কাজের প্রতিশ্রুতি, চুক্তি এবং ব্যবস্থাকে সম্মান করবো এবং, যখন এটি করা সম্ভব না হয়, তখন ব্যক্তি, তত্ত্বাবধায়ক এবং আমার নিয়োগকর্তার কাছে এর কারণ ব্যাখ্যা করবো।
২.৬	পছন্দ-অপছন্দে সংঘর্ষ সৃষ্টি করতে পারে এমন বিষয়সমূহ ঘোষণা করবো এবং নিশ্চিত করবো যে সেগুলি আমার বিচার বা অনুশীলনকে যেন প্রভাবিত না করে।
২.৭	স্বতন্ত্র ব্যক্তি ও পরিচর্যাকারীদের সাথে উপহার ও টাকাপয়সা বিনিময়ের ব্যাপারে নীতি ও প্রক্রিয়াসমূহ অনুসরণ করবো।
২.৮	স্বতন্ত্র ব্যক্তি, সহকর্মী বা পরিচর্যাকারীদের সাথে মুক্ত, ইতিবাচক সম্পর্ক তৈরি করবো এবং পেশাদার সীমানাসমূহ বজায় রেখে চলবো যা তাদের মর্যাদা, কল্যাণ ও সুরক্ষাকে সম্মান করে।

৩: আমি অবশ্যই স্বতন্ত্র ব্যক্তি ও পরিচর্যাকারীদেরকে কল্যাণ ও স্বাধীনতার প্রসার করবো, যত দূর সম্ভব, ক্ষতি থেকে তাদেরকে রক্ষা করার সময়ে।

একজন কর্মী হিসেবে আমি

৩.১	যথাযথ সময়সীমার মধ্যে প্রতিষ্ঠিত পদ্ধতি ব্যবহার করে ক্ষতি, সমস্যা এবং যেকোন প্রকার ক্ষতিকারক, হিংসাত্মক বা বৈষম্যমূলক আচরণ সংক্রান্ত অভিযোগ জানাবো।
৩.২	কর্মক্ষেত্রে নিজেকে এবং অন্যান্য লোকজনকে নিরাপদ রাখার জন্য প্রস্তুতকৃত অনুশীলন, প্রক্রিয়া এবং নীতিমালা অনুসরণ করবো।
৩.৩	আমার নিয়োগকর্তা, বা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে, যেকোন সম্পদ বা প্রয়োগসংক্রান্ত বিষয় সম্পর্কে জানাবো যা পরিচর্যা বা সহায়তা প্রদানের পথে আসতে পারে।
৩.৪	আমার নিয়োগকর্তা, বা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে জানাবো, যখন একজন সহকর্মীর অনুশীলনের যোগ্যতা খর্ব হবে।
৩.৫	আমার নিয়োগকর্তা, স্বতন্ত্র ব্যক্তি এবং পরিচর্যাকারীদের সাথে মুক্তমনা এবং সৎ হয়ে থাকবো যখন অনুশীলনের কারণে কোন অনিষ্ট বা ক্ষতি হয় বা হতে পারে।
৩.৬	আমার নিয়োগকর্তা, এসএসএসসি বা একজন সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের দ্বারা অনুশীলনের জন্য আমার যোগ্যতা বা অন্যদের অনুশীলনের জন্য যোগ্যতার ব্যাপারে কোন তদন্ত হলে সেক্ষেত্রে সহযোগীতা করবো। এর মধ্যে শুনানিতে উপস্থিত হওয়া এবং সাক্ষী বিবৃতি, কাগজপত্র বা অন্য কোন তথ্যাদি উপযুক্ত সময়সীমার মধ্যে প্রদান করা অন্তর্ভুক্ত হতে পারে।
৩.৭	স্বতন্ত্র ব্যক্তি এবং পরিচর্যাকারীদের সাথে মন্তব্য প্রদান ও পাওয়ার জন্য, উদ্বিগ্নতা ও অভিযোগ উত্থাপন করা, এগুলিকে গুরুত্বের সাথে গ্রহণ করা এবং এগুলির প্রতি পদক্ষেপ নিতে কাজ করবো।
৩.৮	স্বতন্ত্র ব্যক্তি, পরিচর্যাকারী এবং সহকর্মীদের সাথে কাজ করার সময়ে আমার যে ক্ষমতা এবং কর্তৃত্ব আছে যা দায়িত্বের সাথে জেনে নেবো এবং ব্যবহার করবো।

৪: আমি অবশ্যই এটি জানবো যে স্বতন্ত্র ব্যক্তিদের ঝুঁকি নেয়ার অধিকার আছে এবং তাদের সাথে ঐ ঝুঁকিসমূহ বুঝতে এবং সেগুলি পরিচালনা করতে কাজ করবো।

একজন কর্মী হিসেবে আমি

৪.১	স্বতন্ত্র ব্যক্তিদের সাথে তাদের নিজেদের বা অন্যদের প্রতি সম্ভাব্য এবং প্রকৃত ঝুঁকিসমূহ সম্পর্কে অবহিত পছন্দসমূহ তৈরি করতে কাজ করবো।
৪.২	স্বতন্ত্র ব্যক্তিদের আচরণ তাদের নিজেদের বা অন্যদের প্রতি ক্ষতির কোন ঝুঁকির উপস্থাপন করে কি না তা মূল্যায়ন করতে ঝুঁকি মূল্যায়ন সংক্রান্ত নীতিমালা এবং প্রক্রিয়াসমূহ অনুসরণ করবো।
৪.৩	স্বতন্ত্র ব্যক্তিদের তাদের নিজেদের বা অন্যদেরকে ক্ষতিগ্রস্ত করতে পারে এমন ঝুঁকিসমূহকে কমাতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করবো।
৪.৪	এটি নিশ্চিত করবো যে স্বতন্ত্র ব্যক্তিগণ, সংশ্লিষ্ট সহকর্মী এবং সংস্থাসমূহকে ঝুঁকি মূল্যায়নসমূহের ফলাফল এবং প্রয়োগ সম্পর্কে জানানো হয়েছে।

৫: আমি অবশ্যই আমাদের কাজের মানের জন্য দায়ী থাকবো এবং আমার জ্ঞান এবং দক্ষতা বজায় রাখা এবং উন্নয়ন করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবো।

একজন কর্মী হিসেবে আমি

৫.১	অনুশীলন এবং কাজের সংশ্লিষ্ট মানদণ্ডসমূহ একটি আইনি, নিরাপদ এবং কার্যকরী পন্থায় পূরণ করবো।
৫.২	আমার কাজের সাথে সম্পর্কিত নীতিমালা এবং প্রক্রিয়া অনুসারে স্পষ্ট, সঠিক এবং সর্বশেষ রেকর্ড বজায় রাখবো।
৫.৩	আমার নিয়োগকর্তা বা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে যেকোন ব্যক্তিগত পরিস্থিতি বা অভিজ্ঞতা সম্পর্কে জানাবো যা উপযুক্তরূপে এবং নিরাপদে আমার কাজ করার ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে পারে এবং এসএসএসসিকে এমন যেকোন কিছু সম্পর্কে জানাবো যা অনুশীলনের জন্য আমার যোগ্যতাকে প্রভাবিত করতে পারে।
৫.৪	আমার নিয়োগকর্তা বা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে সহায়তা চাইবো যদি আমি আমার কাজের কোন অংশ করতে সক্ষম নই, বা করার জন্য যথেষ্ট পরিমাণে প্রস্তুত নই বলে মনে করি বা যদি আমি অনিশ্চিত হই যে কিভাবে কাজটি নিয়ে এগোবো।
৫.৫	আমার উন্নয়ন, চাহিদা, কল্যাণ এবং অনুশীলন সম্পর্কে জানার ব্যাপারে প্রতিফলন করার তত্ত্বাবধায়নের জন্য প্রস্তুত হবো এবং এতে সংশ্লিষ্ট হবো।
৫.৬	আমার জ্ঞান এবং দক্ষতা উন্নয়ন করার জন্য এবং অন্যদের সম্পর্কে শিখতে ও তাদের উন্নয়নে অবদান রাখতে আমার নিরন্তর পেশাদার শিক্ষাগ্রহণ বজায় রাখবো।
৫.৭	সহকর্মী এবং অন্যান্যদের সাথে সমন্বিতভাবে এবং মুক্তমনে সহায়তা করবো ও কাজ করবো এবং তাদের সাথে সম্মানজনক আচরণ করবো।
৫.৮	এমনভাবে কাজ করব যা ব্যক্তি, পরিচর্যাকারী এবং সহকর্মীদের উপর আঘাতের প্রভাব সম্পর্কে বোঝার মাধ্যমে জানানো হয়।
৫.৯	অন্যদের জন্য আমি যে কাজ করি সেই কাজের জন্য দায়বদ্ধ থাকবো।
৫.১০	অন্য পেশার সহকর্মীদের ভূমিকা এবং দক্ষতার প্রতি সম্মান জানাবো, যারা ভিন্ন পেশাদার নীতিমালা অনুসরণ করেন, এবং তাদের সাথে সঙ্গী হয়ে কাজ করবো।
৫.১১	পরিচর্যাকারী, পরিবার এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য ব্যক্তিদের ভূমিকা, বিশেষ দক্ষতা এবং অভিজ্ঞতাকে চিনবো এবং সম্মান করবো এবং তাদের সাথে সঙ্গী হয়ে কাজ করবো যথোপযুক্তভাবে।
৫.১২	স্বতন্ত্র ব্যক্তি, পরিচর্যাকারী এবং অন্যান্যদেরকে আমন্ত্রণ জানিয়ে তাদের মতামত শুনবো এবং আমার অনুশীলনের উন্নতির জন্য এটি ব্যবহার করবো।

৬: আমি অবশ্যই মানুষের আস্থা এবং বিশ্বাসকে সমুন্নত রাখবো।

একজন কর্মী হিসেবে আমি কখনোই

৬.১	ব্যক্তি, পরিচর্যাকারী বা সহকর্মীদের সাথে খারাপ আচরণ, অনিষ্ট, অবহেলা বা তাদের সুযোগ নেয়ার চেষ্টা করবো না।
৬.২	ব্যক্তি, পরিচর্যাকারী বা সহকর্মীদের বিশ্বাসের, বা তথ্যের অপব্যবহার করবো না যা তাদের সম্পর্কে এবং তাদের ব্যক্তিগত পরিস্থিতি সম্পর্কে আমার কাছে আছে।
৬.৩	ব্যক্তি বা পরিচর্যাকারীদের সাথে অপেশাদার বা ক্ষতিকারক সম্পর্ক তৈরি করবো না।
৬.৪	ব্যক্তি, পরিচর্যাকারী বা সহকর্মীদের বিরুদ্ধে বৈষম্যমূলক আচরণ করবো না।
৬.৫	ব্যক্তি, পরিচর্যাকারী বা সহকর্মীদের কোনো বৈষম্যমূলক আচরণকে ক্ষমা করবো না।
৬.৬	অপ্রয়োজনীয় ঝুঁকির মুখে নিজেকে বা অন্য লোকজনকে ফেলবো না।
৬.৭	কর্মক্ষেত্রে থাকাকালীন বা বাইরে থাকাকালীন, এমন আচরণ করবো না যা সোশাল সার্ভিসেসে কাজ করা নিয়ে আমার যোগ্যতা সম্পর্কে প্রশ্নের উত্থাপন করে।

সোশাল সার্ভিসেস কর্মীদের নিয়োগকর্তাদের জন্য অনুশীলনের নীতিমালা

১: এটি নিশ্চিত করবেন যে আপনার নিয়োগকর্তা লোকেরা সোশাল সার্ভিসেস কর্মী হওয়ার জন্য উপযুক্ত এবং তারা তাদের ভূমিকা এবং দায়িত্বসমূহ বোঝে।

একজন নিয়োগকর্তা হিসেবে আমি

১.১	পুঙ্খানুপুঙ্খ এবং নিরাপদ নিয়োগ প্রক্রিয়া ব্যবহার করবো এটি নিশ্চিত করতে যে উপযুক্ত আচরণ এবং মূল্যবোধ সম্পন্ন, এবং প্রয়োজনীয় জ্ঞান ও দক্ষতা অর্জন করার সম্ভাবনা সম্পন্ন লোকেরা কর্মশক্তির দলে প্রবেশ করে।
১.২	কোনো ব্যক্তি চাকরির দায়িত্বসমূহ পালন করতে পারবেন কিনা সেটি মূল্যায়নের অংশ হিসেবে তার ফৌজদারী রেকর্ড, নিবন্ধন এবং চাকরিতে বিরতি সম্পর্কে নিরীক্ষণ করতে সংশ্লিষ্ট নিরাপদ নিয়োগসংক্রান্ত নির্দেশনা অনুসরণ করবো
১.৩	একটি নির্দিষ্ট পদে কাজ করার জন্য একজন ব্যক্তির যোগ্যতা সম্পর্কে সঠিক ও উপযুক্ত তথ্যাদি বা রেফারেন্সসমূহের জন্য অনুরোধ করবো এবং এগুলি প্রদান করবো।
১.৪	কর্মীদেরকে তাদের কর্মক্ষেত্রে তাদের ভূমিকা ও দায়িত্বসমূহ, সংশ্লিষ্ট আইন এবং নীতিমালা ও প্রক্রিয়াসমূহ যা তাদেরকে অনুসরণ করতে হবে সেগুলি সম্পর্কে স্পষ্ট তথ্যাদি প্রদান করবো।
১.৫	লাইন পরিচালনা, যোগাযোগ ও সহায়তা সম্পর্কে কর্মীদেরকে স্পষ্ট তথ্যাদি প্রদান করবো।

২: একটি সংস্কৃতি বজায় রাখবেন এবং তাদের অনুশীলনের নীতিমালা পূরণ করতে সোশাল সার্ভিসেস কর্মীদেরকে সহায়তা করতে ব্যবস্থা রাখবেন।

একজন নিয়োগকর্তা হিসেবে আমি

২.১	কর্মীদেরকে এমনভাবে নেতৃত্ব প্রদান করবো, পরিচালনা করবো এবং নিরীক্ষণ করবো যা দয়া ও সহানুভূতি অনুশীলনকে প্রসারিত করবে।
২.২	এমনভাবে নেতৃত্ব প্রদান করবো যা বৈচিত্র্য, সমন্বয় ও সমতাকে মূল্য দেয় এবং স্বতন্ত্র ব্যক্তির অধিকারকে সমুন্নত করবে।
২.৩	এমনভাবে কর্মীদেরকে নেতৃত্ব প্রদান করবো যা নিশ্চিত করবে যে স্বতন্ত্র ব্যক্তি ও পরিচর্যাকারীরা, যখন প্রয়োজন হবে, তখন তাদের পরিচর্যা বা সহায়তা সম্পর্কিত সিদ্ধান্তসমূহে সংশ্লিষ্ট থাকবেন।
২.৪	কর্মীদেরকে, অনুশীলনের প্রতি তাদের যোগ্যতাকে নিশ্চিত করার সময়ে, অনবরত তাদের অনুশীলন এবং পেশাদার বিকাশে উন্নয়ন করার জন্য নেতৃত্ব প্রদান করবো।
২.৫	একটি উন্মুক্ত সংস্কৃতির প্রচার করবো যেখানে কর্মীদেরকে নৈতিক অনুশীলন এবং পেশাদার সীমানা সম্পর্কে আলোচনা করার জন্য সহায়তা করা হবে।
২.৬	স্বতন্ত্র ব্যক্তি, পরিচর্যাকারী এবং অন্যদের কাছ থেকে পরিষেবা এবং অনুশীলনের পরিমার্জন এবং উন্নয়ন করার জন্য মন্তব্য চাইতে ও সেগুলি ব্যবহার করার মতো ব্যবস্থা করবো।
২.৭	কর্মীদের জন্য এমন ব্যবস্থা করে রাখবো যাতে তারা সমস্যাসমূহকে খুঁজে বের করতে বা পরিচালনা করা সম্পর্কে জানাতে পারে যা পরিচর্যা বা সহায়তার উপরে প্রভাব ফেলতে পারে এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে এমন সব সমস্যা নিয়ে কথা বলতে কাজ করতে পারে প্রয়োজন অনুসারে।
২.৮	এমন একটি সংস্কৃতি সক্রিয় রাখবো যা কর্মীদেরকে সমস্যা উত্থাপনে সহায়তা করবে যখন তারা মনে করবে যে যেকোন কারণে কাজের অনুশীলনগুলি বৈষম্যমূলক, অনুপযুক্ত বা অনিরাপদ এবং সমস্যা নিয়ে সাড়া দিতে উপযুক্ত পদক্ষেপ নিতে পারবে।
২.৯	কর্মীদেরকে তাদের অনুশীলনের নীতিমালার মানদণ্ড পূরণে এবং কাজ করতে বাধা প্রদান করতে পারে এমন যেকোন কাজ তাদেরকে যেন না করতে হয় সেক্ষেত্রে সহায়তা করবো।
২.১০	অন্যান্য পেশায় নিযুক্ত কর্মীদেরকে তাদের নিজস্ব পেশাদার নীতিমালা পূরণ করার জন্য সহায়তা করবো।
২.১১	যেসকল কর্মীদের অনুশীলনের যোগ্যতা খর্ব হয়েছে তাদের সম্পর্কে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে জানাবো।

৩: সক্ষম কর্মীদেরকে তাদের দক্ষতা, জ্ঞান ও অনুশীলনকে শক্তিশালী করতে ও বজায় রাখতে শিক্ষাগ্রহণ ও উন্নয়নের সুযোগ প্রদান করবেন

একজন নিয়োগকর্তা হিসেবে আমি

৩.১	ভালো মানের সুলভ সূচনা এবং শিক্ষাগ্রহণ ও বিকাশের সুযোগসমূহ প্রদান করবো কর্মীদেরকে তাদের ভূমিকা নিরাপদে ও কার্যকরভাবে পালন করতে সহায়তা করার জন্য।
৩.২	কর্মীদেরকে ডিজিটাল সহ অনুশীলনে নতুন ও পরিবর্তনশীল ভূমিকা, দায়িত্ব ও বিকাশের জন্য কর্মীদেরকে সহায়তা করবো এবং তাদেরকে এসবের জন্য প্রস্তুত করবো।
৩.৩	কর্মক্ষেত্রে কার্যকরী পদ, মূল্যায়ন প্রদান করে এবং শিক্ষাগ্রহণের সুযোগসমূহ অনুশীলন করতে, শিক্ষা এবং শেখার ক্ষেত্রে অবদান রাখবো।
৩.৪	সেসকল কর্মীদেরকে সহায়তা করবো যাদেরকে এসএসএসসি-তে নিবন্ধনের জন্য তাদের অবস্থা এবং নিরন্তর পেশাদার শিক্ষাগ্রহণ এবং বিকাশের জন্য প্রয়োজনীয় যোগ্যতা পূরণ করতে ও বজায় রাখতে নিবন্ধিত হওয়া প্রয়োজন।
৩.৫	এটি নিশ্চিত করবো যে সকল নতুন যোগ্য সামাজিক কর্মীদেরকে বাধ্যতামূলক সমর্থনকৃত বছরের সময়ে তাদের নিরন্তর পেশাদার শিক্ষাগ্রহণের প্রয়োজনীয়তাসমূহকে পূর্ণরূপে পূরণ করার জন্য প্রয়োজনীয় স্তরের পেশাদার শিক্ষা এবং বিকাশ প্রদান করা হয়েছে।
৩.৬	কর্মীদেরকে যথাযথভাবে উত্তর দেবো যাদের সহায়তা প্রয়োজন কারণ তারা তাদের কাজ করার জন্য নিজেকে সক্ষম বলে মনে করেনা, বা উপযুক্তরূপে প্রস্তুত বলে মনে করে না।
৩.৭	কার্যকরী এবং নিয়মিত নিরীক্ষণ প্রদান করবো যা কর্মীদেরতে প্রতিফলন ও মন্তব্যের মাধ্যমে বিকাশ ও উন্নয়ন করতে সক্ষম করবে।

৪: এমন একটি সংস্কৃতি বজায় রাখবেন যা স্বতন্ত্র ব্যক্তিদের ঝুঁকি গ্রহণের অধিকারকে সম্মান করার সময়ে নিরাপত্তা ও সুরক্ষাকে সমর্থন করে

একজন নিয়োগকর্তা হিসেবে আমি

৪.১	স্বতন্ত্র ব্যক্তি, পরিচর্যাকারী, কর্মী এবং অন্যান্যদেরকে ক্ষতি থেকে সুরক্ষিত রাখতে লিখিত নীতিমালা ও প্রক্রিয়া প্রস্তুত রাখবো।
৪.২	লিখিত নীতিমালা এবং প্রক্রিয়াসমূহকে বাস্তবে প্রয়োগ করবো এবং নিরীক্ষণ করবো, বিশেষ করে অনুপযুক্ত সুবিধাগ্রহণ, বৈষম্য, ক্ষতি, অবহেলা বা হিংসাত্মক আচরণের অভিযোগ সম্পর্কে উপযুক্ত সময়সীমার মধ্যে জানানোর সময়ে।
৪.৩	এটি নিশ্চিত করবো যে কর্মীরা অনুপযুক্ত সুবিধাগ্রহণ, বৈষম্য, অনিষ্ট, অবহেলা এবং হিংসাত্মক আচরণের লক্ষণসমূহ সম্পর্কে এবং যে পদক্ষেপ তাদেরকে নিতে হবে সেই সম্পর্কে জানেন এবং বোঝেন।
৪.৪	এটি নিশ্চিত করবো যে কর্মীরা নিয়ন্ত্রণকারী আচরণ, হেনস্তা বা যেকোন প্রকারের বৈষম্য যে গ্রহণযোগ্য নয় এবং এমন আচরণ নিয়ে কাজ করতে যে পদক্ষেপ নিতে হবে তা যেন বোঝেন।
৪.৫	যখন একজন সহকর্মীর অনুশীলনের যোগ্যতা খর্ব হয় তা জানাতে একজন কর্মীর জন্য প্রক্রিয়াসমূহ প্রস্তুত রাখবো।
৪.৬	যখন অনুশীলনের কারণে অনিষ্ট বা ক্ষতি হয়েছে বা হতে পারে এমনটি জানাতে একজন কর্মীর জন্য প্রক্রিয়াসমূহ প্রস্তুত রাখবো।
৪.৭	কর্মীদের কাছ থেকে আগত রিপোর্ট ও অভিযোগসমূহ নিয়ে দ্রুত, কার্যকর এবং উন্মুক্তরূপে কাজ করবো।
৪.৮	এমন একটি সংস্কৃতির প্রসার ঘটাবো যা প্রত্যেকের নিরাপত্তাকে মূল্য দেয় এবং যেখানে হিংসা, হুমকি এবং হিংসাত্মক আচরণ গ্রহণযোগ্য নয়। এমন ঘটনা কমাতে ও পরিচালনা করতে নীতিমালা ও প্রক্রিয়াসমূহ প্রস্তুত রাখবো।
৪.৯	কর্মীদের উপরে মানসিক যন্ত্রণার প্রভাব যে পরিসরে হতে পারে সে সম্পর্কে সচেতন থাকবো এবং যেসকল কর্মীদের এমন অভিজ্ঞতা হয়েছে তাদেরকে সহায়তা করবো।
৪.১০	কর্মীদের উপরে হিংসাত্মক আচরণের যে প্রভাব থাকতে পারে সে সম্পর্কে সচেতন থাকবো। এমন আচরণের অভিজ্ঞতা যে কর্মীদের হয়েছে তাদেরকে সহায়তা করবো।
৪.১১	কর্মীদের স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা, কল্যাণ ও সমতা প্রসার ঘটায় এবং সমন্বয় ও বৈচিত্র্যকে সম্মান করে এমন নীতিমালা ও প্রক্রিয়া প্রস্তুত রাখবো।

৪.১২	যেসকল কর্মীদের অনুশীলনের যোগ্যতা খর্ব হয়েছে তাদেরকে সহায়তা করবো এবং তাদের কাজের উপর থাকা যেকোন নিষেধাজ্ঞা সম্পর্কে স্পষ্ট নির্দেশনা প্রদান করবো।
৪.১৩	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে জানানো যেখানে অনুশীলনের কারণে অনিষ্ট বা ক্ষতি হয়েছে বা হতে পারে।
৪.১৪	ঝুঁকি মূল্যায়ন নীতিমালা ও প্রক্রিয়াসমূহ প্রস্তুত রাখবো।

৫: স্বতন্ত্র ব্যক্তি ও পরিচর্যাকারীদের জন্য এবং এসএসএসসি কার্যক্রম নিয়ে সহায়তা করার জন্য সোশাল সার্ভিস নিয়োগকর্তাদের জন্য অনুশীলনের নীতি এবং সোশাল সার্ভিস কর্মীদের জন্য অনুশীলনের নীতি প্রকাশ ও প্রচার করুন।

একজন নিয়োগকর্তা হিসেবে আমি

৫.১	সোশাল সার্ভিস নিয়োগকর্তাদের অনুশীলনের নীতিমালা অনুসরণ করবো এবং কর্মীদেরকে এটি মেনে চলার জন্য আমার দায়িত্ব সম্পর্কে বলবো।
৫.২	কর্মীদেরকে সোশাল সার্ভিস কর্মীদের অনুশীলনের নীতিমালা সম্পর্কে অবহিত করবো এবং তাদের দায়িত্ব সম্পর্কে বুঝতে তাদের সাথে কাজ করবো এটি মেনে চলার জন্য।
৫.৩	অনুশীলনের নীতিমালা এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট ফ্রেমওয়ার্ক ও মানদণ্ডসমূহের গুরুত্ব এবং এদের মধ্যকার সংযোগ সম্পর্কে প্রচার করবো।
৫.৪	স্বতন্ত্র ব্যক্তি ও পরিচর্যাকারীদেরকে সোশাল সার্ভিস কর্মী ও নিয়োগকর্তাদের অনুশীলনের নীতিমালা সম্পর্কে অবহিত করবো এবং নীতিমালা সংক্রান্ত সমস্যা কিভাবে উত্থাপন করতে হবে সেই সম্পর্কিত বিবরণ প্রদান করবো।
৫.৫	সোশাল সার্ভিস কর্মীদের অনুশীলনের নীতিমালাকে বিবেচনা করবো একজন কর্মীর অনুশীলনের যোগ্যতা সম্পর্কিত কোন সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময়ে।
৫.৬	কোন কর্মীর সম্পর্কে তার অনুশীলনের যোগ্যতা খর্ব হয়েছে এই সম্পর্কিত একটি রেফারেল এসএসএসসিকে প্রদানের জন্য প্রস্তুত করার নির্দেশনা অনুসরণ করবো। উপযুক্ত হলে, কর্মীকে জানাবেন যে আপনি যে একটি রেফারেল প্রস্তুত করেছেন।
৫.৭	কাগজপত্র সরবরাহ করা, শুনানিতে উপস্থিত হওয়া এবং ফলাফল ও সিদ্ধান্তসমূহের প্রতি উত্তর প্রদান করা সহ, এসএসএসসি এবং অন্যান্য কর্তৃপক্ষের তদন্তসমূহের সাথে দ্রুত সহায়তা করবো।
৫.৮	এসএসএসসি এবং অন্যান্য কর্তৃপক্ষের তদন্তসমূহের সাথে সহায়তা করতে কর্মীদেরকে সক্ষম করবো ও তাদেরকে সহায়তা করবো।
৫.৯	একজন কর্মীকে তাদের নিবন্ধনের যেকোন শর্ত পূরণে সহায়তা করা সহ, একজন কর্মীর অনুশীলনের যোগ্যতা সম্পর্কে যেকোন এসএসএসসির ফলাফলের ব্যাপারে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করবো।
৫.১০	স্বতন্ত্র ব্যক্তি ও পরিচর্যাকারীদের প্রদানকৃত পরিষেবার উন্নয়নে প্রতিষ্ঠিত সংস্থাসমূহের অন্য মানের ফলাফল সম্পর্কে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করবো।

এই নীতিসমূহ ১লা মে ২০২৪ তারিখ থেকে প্রযোজ্য হবে এবং পূর্ববর্তী সকল সংস্করণসমূহকে প্রতিস্থাপন করবে।

জারিকৃত ধারা ৫৩-এর অধীনে যা
রেগুলেশন অব কেয়ার (স্কটল্যান্ড) অ্যাক্ট ২০০১-এর অন্তর্ভুক্ত।

নীতিমালাটি অনুশীলন, আচরণ এবং ব্যবহার সম্পর্কে উদাহরণ প্রদান করে কিন্তু আপনি দেখে থাকতে পারেন এমন প্রত্যেক প্রকারের সম্ভাব্য আচরণকে অন্তর্ভুক্ত নাও করতে পারে।



স্কটিশ সোশাল সার্ভিসেস কাউন্সিল কম্পাস
হাউজ
১১ রিভারসাইড ড্রাইভ ডাল্ডি
ডিডি১ ৪এনওয়াই

টেলি: ০৩৪৫ ৬০ ৩০ ৮৯১
ইমেইল: enquiries@sssc.uk.com
ওয়েব: www.sssc.uk.com

যদি আপনি আরেকটি ফরম্যাটে এই কাগজটি পেতে চান, তবে অনুগ্রহ করে
এসএসএসসি-এর সাথে যোগাযোগ করুন
০৩৪৫ ৬০ ৩০ ৮৯১ নম্বরে